

Introduction

Avis de droit d'auteur

© 2026 Savant Technologies LLC. Tous droits réservés

Dernière mise à jour : 12 mai 2026

Avis de collecte de données en Californie : si vous êtes un résident de la Californie, reportez-vous à la section sur les Droits de la protection des renseignements personnels dans les États américains ci-dessous pour obtenir d'importants renseignements concernant vos droits en vertu de la loi californienne.

Savant Technologies LLC (« **Lighting** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respecte la vie privée de ses utilisateurs. La présente Politique de confidentialité explique le type de renseignements personnels que nous recueillons et la façon dont nous recueillons, utilisons, consultons, divulguons, protégeons, stockons et traitons vos renseignements personnels (c.-à-d. tout renseignement qui vous identifie personnellement, comme votre nom et vos coordonnées), lorsque vous utilisez la famille de produits et services de domotique Lighting, notamment en ce qui concerne l'éclairage, la température, le contrôle et la gestion de l'énergie, l'audio, la vidéo, la sécurité, l'accès aux entrées et autres Services de Lighting, ainsi que tout produit pouvant inclure un logiciel intégré (un « **Logiciel** » qui constitue, collectivement avec le matériel informatique acheté, les « **Produits** »), les applications logicielles connexes, notamment toute application logicielle mobile, connue sous le nom d'application Cync (« **Cync** » ou l'« **Appli** »), l'application de Site Web Lighting connexe (l'« **Application Web** »), l'utilisation de nos sites Web gelighting.com, shop.gelighting.com et <https://cyncsupport.gelighting.com> (les « **Sites Web** »), dont les services par abonnement disponibles par le biais de nos Sites Web, de l'Appli et de l'Application Web (les « **Services par abonnement** »). Les Sites Web, l'Appli, l'application Web et les Services par abonnement constituent les « **Services** » et, conjointement avec les Produits, le « **Système Lighting** ».

Veillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité. Vous pouvez télécharger une version imprimable de la Politique de confidentialité ici. Si vous n'acceptez pas les conditions de la présente Politique de confidentialité, veuillez ne pas accéder au Système Lighting ni l'utiliser. Le fait que vous cliquiez pour accepter cette Politique de confidentialité dans notre Appli ou notre Application Web ou que vous utilisiez le Système Lighting constitue votre reconnaissance et votre acceptation de ce qui suit : i) les conditions de notre Politique de confidentialité et de tout autre accord applicable qui peut être fourni avec les Produits et Services et ii) votre autorisation à ce que nous recueillions et traitions vos renseignements tel qu'il est décrit dans la présente Politique de confidentialité. Si vous acceptez la présente Politique de confidentialité au nom d'une organisation ou d'une entité, vous déclarez et garantissez que vous êtes autorisé(e) à accepter la présente Politique de confidentialité au nom de cette organisation ou entité et à lier celle-ci personnellement à ces dispositions (dans ce cas, les références à « vous », à « votre » et à « vos » dans la présente Politique de

confidentialité, sauf dans cette phrase, font référence de manière collective à vous personnellement et à cette organisation ou entité).

Il se peut que nous devions apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité, notamment à mesure que les lois sur la protection de la vie privée changent, que nos Services ou nos Produits évoluent ou que nous ajoutons ou modifions nos fournisseurs de service. Par conséquent, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité à n'importe quel moment et pour quelque raison que ce soit. Nous vous aviserons de tout changement en mettant à jour la date de « Dernière mise à jour » de la présente Politique de confidentialité. Nous tenterons également de vous aviser par courriel ou par l'entremise de l'Appli ou de l'Application Web en cas de modification importante. Toute modification entrera en vigueur immédiatement après la publication de la Politique de confidentialité mise à jour sur notre Site Web à l'adresse www.gelighting.com. Votre utilisation continue du système Lighting après l'affichage des modifications apportées aux présentes conditions signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité mise à jour.

Vous êtes exclusivement responsable de vous assurer que vous respectez toutes les lois applicables lorsque vous utilisez le Système Lighting.

Renseignements que nous recueillons

1. Renseignements que nous pouvons recueillir directement auprès de vous :

- renseignements personnels qui vous identifient, comme votre nom, vos coordonnées, notamment votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou de télécopieur, l'indicatif régional seulement, votre code postal seulement, vos renseignements d'identification comme le numéro de votre permis de conduire ou votre NAS, vos personnes à charge, les renseignements sur votre conjoint(e) et autres membres de votre famille et les renseignements sur votre foyer;
- renseignements sur l'enregistrement du compte, tels que les renseignements que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez à un compte pour utiliser votre Système Lighting, y compris votre ID utilisateur, les détails de connexion, les questions et réponses de sécurité et les mots de passe;
- renseignements sur la configuration du produit, comme le nom, la description et l'emplacement des produits que vous avez enregistrés;
- données financières, de paiement et commerciales, par exemple le nom, l'adresse de facturation et les données de votre carte de paiement, notamment le numéro, la date d'expiration et le code de sécurité d'une carte de crédit (qui sont recueillis par notre prestataire de services de traitement des paiements en notre nom) si vous achetez des Services ou des Produits directement auprès de nous, ainsi que tout historique et

- registre des Produits et Services que vous avez achetés ou au sujet desquels vous nous avez posé des questions et autres renseignements d'achat (remboursements, retours ou échanges);
- données sensibles et renseignements biométriques, comme les renseignements médicaux et concernant la santé, notamment le statut d'invalidité ou les renseignements biométriques comme la reconnaissance faciale ou l'identification vocale que vous téléversez dans le cadre des Services;
 - matériel audiovisuel, comme les photographies, les images et les enregistrements que vous téléversez pour identifier des utilisateurs ou des Produits que vous soumettez en lien avec toute évaluation de nos Produits ou Services ou que vous téléversez autrement dans le cadre de votre utilisation du Système Lighting;
 - renseignements professionnels ou liés à l'emploi que vous fournissez, comme votre poste actuel, l'intitulé de votre poste, votre employeur ou votre emplacement, que vous pouvez fournir en lien avec les Services;
 - renseignements sur le contrôle des exportations, comme votre nationalité ou votre pays de résidence, qui nous permettent de déterminer si vous êtes autorisé(e) à recevoir certains renseignements ou certaines technologies en vertu des règlements sur le contrôle des exportations;
 - données de marketing et de communication, notamment vos préférences en ce qui concerne la réception de nos communications marketing et les détails relatifs à votre engagement à leur égard, ou votre intérêt pour nos produits et Services, et vos abonnements à nos Services; et
 - autres renseignements, dont les renseignements personnels, que vous nous transmettez par le biais de communications (par exemple les avis envoyés sur nos Produits et Services), d'échanges avec le service à la clientèle, de notre lien « Nous contacter », de sondages, d'un concours, du signalement d'un problème, de courriels ou autrement, ainsi que les enregistrements de vos conversations avec nous (comme lorsque nous enregistrons les appels du service à la clientèle à des fins de formation ou d'assurance de la qualité).

2) Les renseignements que nous pouvons obtenir à votre sujet par votre utilisation, par des tiers ou par des moyens automatisés :

- renseignements que nous obtenons auprès de partenaires commerciaux et de prestataires de services tiers, tels que les coordonnées personnelles, l'enregistrement de compte, les évaluations de Produits, les renseignements sur les Produits fournis par un distributeur ou un installateur Lighting agréé, ou les renseignements d'achat, pour exécuter toute commande de produits achetés par l'intermédiaire de shop.gelighting.com;
- renseignements biométriques, notamment la reconnaissance faciale, les séquences enregistrées en lien avec votre utilisation du Système Lighting, comme la reconnaissance faciale ou l'identification de votre voix, de votre

famille ou de toute personne à l'intérieur ou à l'extérieur de votre maison, qui sont saisies par le Système Lighting;

- données vidéo, audio et autre, comme les flux vidéo ou audio, les images, les préférences, les données d'utilisation, les commentaires, les mesures de rendement et les données recueillies par le Système Lighting pendant l'exécution de l'un ou l'autre des Produits ou Services, de même que leurs fonctions respectives, notamment la détection de mouvement, la détection audio, les enregistrements vidéo, l'utilisation et la consommation d'énergie, l'enregistrement ou la consignation d'événements, la température et l'éclairage;
- données dérivées, telles que des renseignements techniques sur les Produits ou les Services, notamment le nom et le type de dispositif, l'adresse IP, les renseignements du réseau Wi-Fi et la puissance du signal, d'autres données de configuration, l'état du capteur, les ajustements des Produits, l'utilisation, la performance, le niveau de charge de la batterie, le système d'exploitation, le type de navigateur, les heures d'accès, les pages consultées directement avant et après l'accès à l'Appli ou à l'Application Web, d'autres interactions avec l'Application qui sont automatiquement recueillies et stockées dans les fichiers journaux;
- renseignements que nous obtenons sur des sites ou auprès de Services de médias sociaux, comme des articles, des commentaires, des réactions ou du contenu publiés sur nos pages de médias sociaux, notamment Facebook, si vous choisissez de lier, de créer ou de vous connecter à votre compte Lighting par l'intermédiaire de ces sites ou de ces Services tiers (notamment lorsque vous publiez des vidéos Lighting ou du contenu par l'intermédiaire de votre compte de médias sociaux) ou des Services de paiement;
- géolocalisation et données GPS, notamment l'emplacement physique de vos Produits, comme les données de l'appareil ou des appareils et la collecte de données audio en utilisant des signaux satellites, de tour de téléphonie cellulaire ou Wi-Fi;
- matériel audiovisuel, comme d'autres enregistrements audio ou vidéo saisis lors d'événements de marketing ou de tournage publics auxquels vous avez consenti, notamment l'enregistrement d'ateliers virtuels ou en direct ou d'événements similaires;
- renseignements que nous recueillons auprès des sources accessibles au public, notamment des registres, Internet, les autorités publiques, les employeurs précédents, les établissements d'enseignement, les fournisseurs et les vendeurs sans obligation de confidentialité;
- renseignements sur le marché et la recherche, comme l'adresse IP, le pseudonyme des médias sociaux ou d'autres identifiants en ligne d'une personne, l'adresse courriel/le numéro de mobile s'il est utilisé pour le marketing direct et le nom et l'adresse, les données démographiques (p. ex. revenu, situation familiale, tranche d'âge, sexe, intérêts, animaux de compagnie, propriété, santé, fournisseurs de Services actuels) et

- témoins, journaux de serveur Web, balises Web et autres technologies (voir aussi notre Avis sur les témoins et notre Gestionnaire du consentement aux témoins).

En ce qui concerne votre utilisation d'une caméra qui fait partie du Système Lighting, nous pouvons également recueillir des renseignements sensibles (données personnelles qui bénéficient d'une protection spéciale en vertu des lois sur la protection des données) à votre sujet. Par exemple, nous pouvons recueillir des données biométriques afin de fournir une fonctionnalité de reconnaissance faciale à un utilisateur autorisé, à un membre de la famille, à un tiers que vous téléversez ou à d'autres visiteurs de votre résidence, propriété ou entreprise.

Vous pouvez désactiver le traitement des données biométriques à n'importe quel moment en gérant vos paramètres directement dans le Système Lighting. Nos caméras sont strictement réservées à un usage personnel ou domestique. Le Système Lighting et les caméras connexes vous permettent d'établir les objectifs et les moyens associés aux activités de traitement que vous souhaitez réaliser. Dans certains territoires, les personnes enregistrées sous surveillance ont droit à une protection en vertu de la loi. Le fait de partager ces vidéos dans l'espace public ou de surveiller l'espace public au moyen de votre caméra peut faire en sorte que des lois supplémentaires s'appliquent à votre surveillance. ***Dans tous les cas, vous êtes responsable de vous conformer à toute loi applicable lorsque vous utilisez nos Produits et Services. Il est de votre responsabilité de comprendre la loi qui s'applique à votre collecte et à votre utilisation de la reconnaissance faciale, de la vidéo, de l'audio et d'autres données dans le territoire où vous vivez.***

Par exemple, certaines lois ou certains règlements exigent que vous informiez toute personne qui entre dans votre propriété ou votre résidence de la présence de caméras fonctionnelles. Si nécessaire, en fonction de la loi applicable et de vos activités de traitement, vous pourriez devoir afficher un avis informant les visiteurs de votre propriété ou de votre maison de la présence de caméras destinées à enregistrer des images et des personnes sur votre propriété, et, dans certains cas, vous pourriez devoir obtenir leur consentement explicite préalable. ***Nous ne pouvons être tenus responsables et ne serons pas garants de votre respect des lois applicables lors de l'utilisation du Système Lighting, et il vous incombe de vous informer sur la loi qui vous concerne et, le cas échéant, d'obtenir un consentement explicite pour la collecte de renseignements biométriques, notamment la reconnaissance faciale d'autres utilisateurs ou visiteurs, qu'ils soient invités ou non à l'intérieur ou à l'extérieur de votre maison.*** Vous devez vous conformer à toutes les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels, les droits sur l'image et la confidentialité.

Comment nous utilisons les renseignements que nous recueillons

Nous utilisons vos renseignements personnels et autres pour :

- gérer notre relation contractuelle avec vous, notamment pour vous fournir des renseignements concernant vos Produits et Services, la facturation, les commandes, l'expédition des Produits achetés, et pour traiter les réclamations, assurer le dépannage et la maintenance du système, et gérer l'hébergement et la prestation des Services de soutien à la clientèle;
- configurer et gérer votre compte et votre profil Lighting, notamment pour maintenir votre abonnement à un service et communiquer avec vous concernant votre compte;
- fournir, développer et améliorer nos Produits et Services à votre attention, notamment en ce qui a trait à la fourniture de nos Produits et Services et à des fins supplémentaires qui nous aident à développer et à améliorer la qualité de nos Produits et Services (notamment dans le cadre du développement de tout nouveau produit et service);
- faciliter la communication entre nous, ainsi qu'avec le distributeur autorisé de Lighting qui vend et/ou installe votre Système Lighting;
- respecter une obligation légale, réglementaire ou une norme pertinente de l'industrie, notamment en ce qui a trait à la présente Politique de confidentialité, à la violation d'un droit de propriété intellectuelle ou à l'application de nos Conditions de service, de notre Entente de soutien ou d'autres contrats que vous avez conclus avec nous;
- protéger, détecter et prévenir la fraude ou toute autre activité criminelle, réclamation ou autre responsabilité que nous pouvons remarquer en fonction d'une quelconque activité sur votre compte ou de votre utilisation des Services;
- surveiller votre utilisation du Système Lighting, dans le cadre de tout soutien et de la maintenance de routine des produits ou inclus dans les Services d'abonnement, à condition que vous compreniez que Lighting n'est pas obligé de surveiller votre utilisation du Système Lighting;
- améliorer la sécurité et autres fonctions connexes du système et du réseau, notamment la prévention du mésusage;
- effectuer des analyses, notamment sur les tendances, des analyses financières, des recherches sur le marché et les consommateurs, l'anonymisation et le regroupement des renseignements personnels et
- mener des activités de marketing conformément aux lois applicables. Selon votre territoire, vous devrez soit choisir de recevoir des communications marketing, soit vous désabonner en utilisant le lien de désabonnement figurant dans tout matériel de marketing que vous recevez par courriel de notre part ou en communiquant avec nous au moyen du lien fourni sur notre Site.

Comment nous communiquons et sécurisons vos renseignements

Comment nous communiquons vos renseignements :

1. Nous communiquons vos renseignements personnels dans les situations limitées suivantes :
 - avec votre consentement;

- à nos Sociétés affiliées, d'autres sociétés de Savant qui se conforment à la présente Politique de confidentialité;
- aux Utilisateurs autorisés que vous invitez;
- aux Partenaires commerciaux tiers avec qui vous avez conclu un contrat, par exemple un distributeur ou un installateur autorisé;
- aux Annonceurs tiers, pour des opérations de marketing comme la publicité ciblée que vous pouvez refuser à tout moment;
 - o Nos annonceurs partenaires tiers peuvent utiliser des témoins et des technologies similaires pour collecter des renseignements sur le Site, l'Appli et l'Application Web ainsi que d'autres renseignements, lesquels serviront à diffuser des publicités en ligne qui, selon eux, vous intéresseront. C'est ce qu'il convient d'appeler la publicité par centres d'intérêt ou la publicité ciblée. En outre, nous pouvons communiquer des renseignements sur nos utilisateurs à ces sociétés afin de faciliter la diffusion de la publicité auprès de ces utilisateurs ou d'utilisateurs similaires sur d'autres plateformes en ligne;
- à nos Fournisseurs de produits ou Services tiers que vous décidez d'intégrer au Système Lighting ou avec lesquels vous choisissez d'interagir dans le cadre du Système Lighting, seulement lorsque vous nous avez demandé de vous mettre en contact avec ce tiers et que vous avez consenti à leur accès ou à leur contrôle des Produits ou des Services que vous avez connectés, comme Google Home, Amazon Alexa, ou d'autres fournisseurs tiers ayant leurs propres conditions et politiques de confidentialité qui régiront votre utilisation de leurs produits et Services et leur utilisation de vos renseignements personnels;
- à nos Prestataires de Services qui vous fournissent certains de nos Services, notamment concernant l'exécution des commandes de Produits achetés sur shop.gelighting.com, le traitement, le stockage et l'assistance technique, dans le cadre desquels nous avons conclu des contrats avec lesdits prestataires de Services qui prévoient des limitations quant à leur utilisation de certains de vos renseignements et uniquement si cela est nécessaire pour fournir lesdits Services à vous ou à nous;
- aux Prestataires de Services tiers aux fins d'analyse Web et de l'Appli, notamment en ce qui a trait à la technologie automatisée pour recueillir et analyser vos renseignements, notamment les renseignements personnels pour nous aider à comprendre votre utilisation et à optimiser votre expérience client (veuillez consulter notre section sur les Témoins, notre Avis distinct sur les témoins et notre Gestionnaire de consentement aux témoins pour en savoir plus);
- aux conseillers professionnels et aux autorités gouvernementales, si nous croyons de bonne foi que la divulgation, la consultation, l'utilisation ou la protection de ces renseignements est nécessaire pour i) respecter une loi, un règlement, une procédure judiciaire ou une demande gouvernementale; ii) exiger votre conformité aux modalités de nos contrats ou politiques qui nous lient à vous ou enquêter sur une violation

potentielle à cet égard; iii) assurer la protection contre des préjudices physiques, financiers ou autres à vos droits, à votre sécurité ou à votre propriété, ainsi que les nôtres ou ceux d'un tiers et iv) enquêter sur une fraude, un problème technique, un problème de sécurité ou autres problèmes opérationnels; et

- dans le cadre des transactions d'entreprise, c'est-à-dire des changements à notre structure d'entreprise en raison de la vente, du transfert, de la fusion ou de toute autre réorganisation de notre entreprise au cours desquels vos renseignements personnels peuvent faire partie des éléments vendus ou transférés.

2.) Nous pouvons communiquer vos renseignements non personnels :

- à nos sociétés affiliées,
- à nos Partenaires commerciaux et Fournisseurs de Services tiers, et
- à d'autres utilisateurs, notamment des données agrégées ou anonymisées sur les clients portant, par exemple, sur l'utilisation et la consommation d'énergie, pour nous aider à améliorer notre Système Lighting ou à sensibiliser les gens aux problèmes de sécurité.

Remarque : Notre Politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements que vous fournissez à un tiers, aux distributeurs de Lighting auprès desquels vous achetez un produit Lighting ou à un installateur pour l'installation du Système Lighting. Leur utilisation de vos renseignements personnels est assujettie à leurs politiques de confidentialité respectives.

Nous pouvons utiliser des technologies automatisées, dont l'intelligence artificielle, pour traiter et résumer les renseignements que vous nous transmettez afin de fournir et d'améliorer nos Produits et Services conformément à la Politique de confidentialité.

Nous pouvons générer des données agrégées, dépersonnalisées et/ou anonymisées à partir de vos renseignements personnels et de celles d'autres personnes que nous collectons. Nous pouvons transformer des renseignements personnels en données dépersonnalisées et/ou anonymisées en supprimant les renseignements qui permettent de vous identifier. Nous pouvons utiliser ces données agrégées, dépersonnalisées et/ou anonymisées et les communiquer à des tiers à des fins commerciales légales, notamment afin d'analyser et d'améliorer le Système Lighting et promouvoir nos activités. Nous n'essaierons pas de personnaliser à nouveau ces données, à moins que la loi ne l'autorise.

En outre, dans certains cas, nous pouvons vous demander spécifiquement votre consentement pour collecter, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, par exemple lorsque la loi l'exige. Toutes les données que Lighting reçoit de la part de tiers seront traitées et stockées par Lighting conformément aux conditions de la présente Politique de confidentialité.

Vos choix

Dans cette section, nous décrivons les droits et les choix offerts à tous les utilisateurs en ce qui concerne leurs renseignements personnels. Les utilisateurs qui résident dans un État américain ayant adopté des règlements sur la protection des données peuvent consulter des renseignements supplémentaires concernant leurs droits à la section sur les Droits de la protection des renseignements personnels dans les États américains ci-dessous.

Accès et mises à jour de vos renseignements personnels. Si vous disposez d'un compte auprès de nous, vous pouvez consulter et mettre à jour certains renseignements y relatifs en vous connectant au compte ou en nous contactant.

- Refus de communications. Si vous ne désirez plus recevoir de communications marketing, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur l'option « Se désabonner » dans les courriels que nous vous envoyons. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas recevoir des courriels de marketing, vous pouvez toujours recevoir des courriels liés aux Services, liés aux achats et non liés au marketing.
- Blocage des images/Gif invisibles. Il est possible de configurer votre appareil de façon à empêcher le téléversement d'images sur la plupart des navigateurs et des appareils. Pour ce faire, il vous suffit de suivre les instructions figurant dans les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil.
- Choix publicitaires. Vous pouvez limiter l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins de publicité ciblée grâce aux paramètres/options/outils suivants :
 - o Paramètres du navigateur. Modifiez les paramètres de votre navigateur Web pour bloquer les témoins de tiers.
 - o Navigateurs/modules d'extension axés sur la confidentialité. Utilisez des navigateurs axés sur la confidentialité et/ou des modules d'extension pour navigateurs destinés au blocage des publicités, qui vous permettent de bloquer les technologies de suivi.
 - o Paramètres de la plateforme. Google et Facebook proposent des fonctions d'exclusion qui vous permettent de refuser que vos renseignements personnels soient utilisés à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt. Vous pouvez exercer cette option sur les sites Web suivants :
 - Google : <https://adssettings.google.com/>

- Facebook : <https://www.facebook.com/about/ads>
- o Outils relatifs à l'industrie de la publicité. Refuser les publicités ciblées par centres d'intérêt provenant d'entreprises qui participent aux programmes de retrait de l'industrie suivants :
 - Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
 - Alliance de la publicité numérique : optout.aboutads.info.
 - L'application mobile AppChoices, disponible à l'adresse <https://www.youradchoices.com/appchoices>, vous permettra de refuser les publicités ciblées par centres d'intérêt dans les applications mobiles diffusées par les membres participants de l'Alliance de la publicité numérique.
- o Paramètres mobiles. Utilisez les paramètres de votre appareil mobile pour restreindre l'utilisation de l'identifiant publicitaire associé à votre appareil mobile à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt.

Vous devrez activer ces paramètres d'exclusion sur chaque appareil et navigateur à partir duquel vous désirez limiter l'utilisation de vos renseignements à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt.

Refus de fournir des renseignements. Nous devons collecter des renseignements personnels afin de fournir certains Services. Si vous ne fournissez pas les renseignements que nous considérons comme nécessaires ou obligatoires, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir ces Services.

Sites Web de tiers

Nos Services peuvent comprendre des liens vers des applications, des produits, des Services ou des sites Web de tiers. Si vous accédez à ces liens, vous abandonnez nos Services. Lighting ne contrôle pas ces Sites de tiers ni leurs pratiques en matière de confidentialité, qui peuvent être différentes des siennes. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels que vous choisissez de fournir à ces tiers ou qu'ils collectent. Nous vous invitons à consulter la documentation sur la confidentialité de tout site tiers avec lequel vous interagissez avant de l'autoriser à collecter et à utiliser vos renseignements personnels.

Lighting peut également intégrer des fonctionnalités de médias sociaux sur les Sites, comme les boutons Facebook ou X (Twitter), qui vous permettent de publier des renseignements sur vos médias sociaux ou d'interagir avec Lighting sur différents sites Web de médias sociaux. En utilisant ces fonctionnalités, vos renseignements, notamment personnels, peuvent être collectés ou communiqués. Tout est tributaire de

chaque Site Web de médias sociaux spécifique. Il peut s'agir de votre adresse IP, de la page que vous consultez sur nos Sites Web et d'un témoin, qui permet à la fonctionnalité de marcher sans bavure. Les fonctionnalités des médias sociaux et les widgets sont soit hébergés par un tiers, soit directement sur nos Sites Web. Vos interactions grâce à ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

Comment nous sécurisons vos renseignements :

Lighting prend certaines précautions, à savoir des mesures administratives, techniques et physiques destinées à protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'utilisation abusive, ainsi que contre l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés. Toutefois, les problèmes de sécurité sont inhérents à toutes les technologies Internet et de l'information, raison pour laquelle nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements personnels. Pour plus de renseignements sur nos pratiques en matière de sécurité, veuillez nous joindre grâce aux [Coordonnées](#) fournies ci-dessous.

Où vos renseignements personnels sont utilisés ou consultés, notamment dans le cadre d'un transfert international :

Lighting exerce ses activités aux États-Unis et, à ce titre, certains renseignements personnels seront accessibles et stockés à cet endroit, et ils y seront transférés si vous vivez dans un autre pays. Lighting peut également conclure des contrats avec des fournisseurs de Services en nuage situés dans d'autres pays et certains renseignements personnels peuvent être consultés et stockés à partir d'autres pays. Lorsque cela est nécessaire, nous avons mis en œuvre des mesures de protection appropriées auprès de nos sociétés affiliées, fournisseurs de Services, cocontractants, distributeurs et autres partenaires commerciaux et mandataires pour gérer les transferts de renseignements personnels d'une manière qui prenne en compte des protocoles de sécurité.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos renseignements personnels comme suit :

La période pendant laquelle nous stockons vos renseignements personnels varie selon l'objectif du traitement :

- Aux fins de la fourniture de nos produits et Services, tant que vous êtes notre client ou abonné à nos Services.
- Aux fins de marketing, jusqu'à ce que vous ayez choisi de ne plus recevoir de communications de marketing direct conformément à la loi applicable.

- Dans tous les autres cas, nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité ou pendant la durée de conservation requise par la loi, après quoi ils sont anonymisés (lorsque la loi applicable le permet), supprimés ou détruits.

Les renseignements applicables, ainsi que l'emplacement et l'infrastructure où vos renseignements personnels sont stockés ou accessibles sont les suivants :

- renseignements sur un produit, à votre résidence, y compris, mais sans s'y limiter, des renseignements comme des photos, des vidéos, des fichiers audio, une adresse de courriel, un mot de passe Wi-Fi ou réseau, des renseignements sur l'utilisation et la consommation d'énergie et sur le profil de compte; ces renseignements étant stockés jusqu'à ce que vous les supprimiez ou réinitialisiez votre Produit;
- dans l'infrastructure de Lighting, comme sur nos serveurs ou notre environnement infonuagique ou ceux de notre fournisseur de Services, où nous pouvons stocker vos renseignements personnels, notamment des photos, des vidéos, des fichiers audio, l'adresse courriel, le mot de passe du réseau Wi-Fi ou de votre réseau, les renseignements sur l'utilisation et la consommation d'énergie et sur le profil du compte, jusqu'à ce que vous les supprimiez, les modifiiez ou tant que vous demeuriez client ou pendant toute période qui nous est nécessaire pour respecter un intérêt légitime, résoudre un différend, organiser une défense juridique, faire appliquer un accord, réaliser des vérifications et respecter des lois. De plus, vous pouvez nous demander de vous fournir l'accès, de modifier ou de supprimer vos renseignements sur nos serveurs dans certains cas.

Utilisation de témoins et autres outils de collecte de données

À l'instar de nombreux propriétaires et exploitants de sites Web, nous utilisons des outils de collecte de données automatisés, comme les pixels espions, les témoins et les pixels-espions (collectivement appelés « Témoins » dans le présent document) pour recueillir certains renseignements.

Pour en savoir plus sur les Témoins et la façon dont nous les utilisons, veuillez lire notre [Avis sur les témoins](#).

Vous pouvez refuser notre utilisation des Témoins en configurant votre navigateur de façon à ce qu'il n'accepte pas ou à ce qu'il désactive ces outils. La plupart des navigateurs offrent également des mécanismes intégrés supplémentaires pour vous aider à gérer, à contrôler et à supprimer les Témoins utilisés pour la publicité. Vous pouvez également ajuster les paramètres des témoins pour gelighting.com en utilisant le lien « Modifier vos consentements aux témoins » dans le pied de page de ce Site Web.

Nous soutenons le développement et la mise en œuvre d'une fonction de navigateur standard « do-not-track » (ne pas pister) qui permet aux clients de contrôler la collecte et l'utilisation des renseignements concernant leurs activités de navigation sur Internet.

Mineurs

Vous devez avoir au moins 18 ans (ou avoir l'âge minimum équivalent dans votre territoire de résidence) pour utiliser le Système Lighting. Si vous avez entre 13 ans (ou l'âge minimum équivalent dans votre territoire de résidence) et 17 ans, vous pouvez utiliser le Système Lighting uniquement avec le consentement et sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par la présente Politique de confidentialité en votre nom. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un utilisateur âgé de 13 à 17 ans (inclusivement), vous consentez aux dispositions de la présente Politique de confidentialité au nom de cet utilisateur et vous êtes entièrement responsable des actes de cet utilisateur en lien avec le Système Lighting. L'utilisation du Système Lighting ou l'accès à celui-ci par des personnes de moins de 13 ans (ou l'âge minimum équivalent dans le territoire de résidence de cette personne) est strictement interdit et constitue une violation de la présente Politique de confidentialité.

Coordonnées

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou si vous souhaitez que nous mettions à jour les renseignements que nous avons à votre sujet ou vos préférences ou que nous exercions les droits applicables en matière de protection des données, veuillez communiquer avec nous au :

<https://www.gelighting.com/contact>,

appelez-nous au 1 844 302-2943

ou écrivez à :

Nela Park

1975 Noble Road

East Cleveland, Ohio 44112-6300

États-Unis, à l'attention de : Legal Department.

Droits en matière de renseignements personnels dans les États américains

Dernière mise à jour : 1^{er} mai 2025

Si vous résidez dans certains États américains, notamment en Californie, en Virginie, dans le Colorado, dans le Connecticut, en Utah ou dans tout autre État ayant adopté un règlement applicable en matière de confidentialité des consommateurs (les « États supplémentaires »), les dispositions suivantes peuvent s'appliquer à notre traitement des renseignements personnels comme décrit dans notre Politique de confidentialité. En ce qui concerne ces résidents, les dispositions de cette section sur les Droits de la protection des renseignements personnels dans les États américains prévalent sur toute disposition qui entre en conflit avec notre Politique de confidentialité.

Lighting tient à la confidentialité de ses clients, des utilisateurs et des visiteurs de ses Sites Web et prend des mesures pour mettre en œuvre des contrôles de sécurité raisonnables pour la protection des informations de ses clients. Cette section ne s'applique pas à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels de nos demandeurs d'emploi et de nos employés. Nous mettons un avis de confidentialité différent à la disposition de ces personnes et il s'applique à elles.

Vos droits. Si vous êtes résident d'un État supplémentaire, vous disposez de certains droits relatifs à vos renseignements personnels. La portée exacte de ces droits peut varier selon l'État. Les droits énumérés ci-dessous ne sont pas absolus et il se peut que nous ayons le droit de refuser de donner suite à des demandes, en tout ou en partie, lorsque des exceptions prévues par la loi en vigueur s'appliquent. Vos droits peuvent comprendre :

- **Le droit de demander à consulter vos renseignements personnels que nous avons collectés ou conservés.** Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande vérifiable de consommateur (instructions et description ci-dessous), nous vous fournirons une copie des renseignements personnels que nous avons collectés conformément aux lois sur la confidentialité des États supplémentaires. Vous avez également le droit de recevoir vos renseignements personnels dans un format structuré et fréquemment utilisé afin qu'elles puissent être transférées à une autre entité (la « portabilité des données »).
- **Le droit de demander à savoir :**
 - les types ou catégories spécifiques de renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous;
 - les catégories de sources à partir desquelles nous recueillons des renseignements personnels;
 - notre objectif opérationnel ou commercial pour la collecte, la communication ou la vente de ces renseignements personnels; et

- les catégories de tiers auxquels nous communiquons ces renseignements personnels.
- **Le droit de demander que nous supprimions les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous.**
 - Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander que nous supprimions les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous et que nous avons conservés, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable (instructions et description ci-dessous), nous supprimerons vos renseignements personnels de nos dossiers et, le cas échéant (ordonnerons à nos fournisseurs de Services d'en faire autant), à moins qu'une exception ne s'applique.
 - Nous pouvons refuser de donner suite à votre demande de suppression de vos renseignements personnels s'il s'avère nécessaire que nous ou nos fournisseurs de Services les conservions, sous réserve de certaines exceptions fondées l'État dans lequel vous résidez.
- **Le droit de refuser que vos renseignements personnels soient vendus ou communiqués.**
 - Vous avez le droit de refuser que vos renseignements personnels soient vendus ou communiqués à des tiers à certaines fins, notamment la communication qui peut être considérée comme une vente en vertu des lois des États supplémentaires en vigueur. Lighting ne vend pas vos renseignements personnels au sens classique du terme, c'est-à-dire en contrepartie d'une valeur monétaire. Lighting divulgue des renseignements personnels à des fins commerciales, comme indiqué dans la section « *Comment nous communiquons vos renseignements* » de notre Politique de confidentialité.
 - Vous pouvez refuser cette vente ou cette communication en cliquant sur le lien « Ne pas vendre ou communiquer mes renseignements » qui se trouve au bas de notre page d'accueil et en soumettant une demande par le biais des méthodes énoncées dans la Politique de confidentialité.
 - Dans certains États, il se peut que vous ayez le droit de refuser que des technologies de prise de décision automatisées et les publicités ciblées soient utilisées.
- **Le droit de demander que nous ne communiquions pas ou ne divulguions pas vos renseignements personnels sensibles.**
 - Vous avez le droit de limiter la façon dont vos renseignements personnels sensibles sont divulgués ou communiqués à des tiers. Nous ne communiquerons pas vos renseignements personnels sensibles sans votre consentement.

- **Le droit de demander une correction ou une rectification.**
 - Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander que tout renseignement personnel inexact soit corrigé.

Exercice de vos droits : Afin de demander à exercer l'un des droits susmentionnés concernant vos renseignements personnels, veuillez nous joindre en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Pour exercer votre droit de refuser la « vente » ou la « communication » de vos renseignements personnels, vous pouvez mettre à jour vos préférences en matière de témoins dans le Gestionnaire du consentement aux témoins qui se trouve sur les Sites Web pour désactiver tous les témoins publicitaires applicables ou nous joindre en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Nous répondons au signal de contrôle global de la confidentialité (Global Privacy Control) des résidents Californiens.

Sous réserve des lois des États supplémentaires applicables, nous ne pouvons pas pratiquer de discrimination à votre encontre en raison de l'exercice de l'un des droits susmentionnés en vertu des lois des États supplémentaires, notamment :

- refuser de vous fournir des produits ou des Services;
- facturer des prix ou des tarifs différents pour les produits ou les Services, y compris en accordant des remises ou d'autres avantages ou en imposant des pénalités;
- vous fournir des produits ou des Services de niveau ou de qualité différents; ou
- vous conseiller de bénéficier d'un prix, de tarifs, d'un niveau ou d'une qualité différents pour les Produits ou les Services.

Vérification de l'identité; agents autorisés : Pour être en mesure d'exercer l'un des droits susmentionnés concernant vos renseignements personnels, nous nous réservons le droit de confirmer que vous résidez effectivement dans les États supplémentaires pertinents et nous devons également vérifier votre identité. Pour ce faire, nous pouvons demander une vérification de votre adresse électronique, une copie de votre identification gouvernementale, une déclaration sous peine de parjure ou d'autres renseignements, si la loi l'autorise.

Dans certains contextes, votre agent autorisé peut soumettre une demande en votre nom. Si tel est le cas, nous devons vérifier l'identité de votre agent et recevoir une procuration valide, comme l'exige la ou les lois en vigueur dans les États supplémentaires.

Renseignements personnels que nous collectons, utilisons et divulguons. Les renseignements personnels que nous collectons se résument aux deux catégories définies ci-dessous dans la section « Renseignements que nous collectons » de la Politique de confidentialité.

Conformément au California Customer Privacy Act de 2018 (loi californienne sur la protection des renseignements personnels des consommateurs), comme modifié par le

California Privacy Rights Act de 2020 (loi californienne sur les droits de la protection des renseignements personnels) (collectivement, le « CCPA »), nous avons collecté les catégories de renseignements personnels suivants auprès des consommateurs, des clients et des visiteurs du Site au cours des douze (12) derniers mois. Les renseignements que vous nous fournissez de votre plein gré peuvent faire l'objet d'autres catégories de renseignements personnels non décrites ci-dessous.

Renseignements personnels (« RP ») que nous collectons	Catégorie statutaire CCPA	Source des RP	Collecte de RP à des fins professionnelles et commerciales	Catégories de tiers auxquels nous pourrions « divulguer » des RP à des fins professionnelles	Catégories de tiers auxquels nous pourrions « vendre » ou « communiquer » les RP
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Coordonnées et demande de renseignements</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Identifiants</i> • <i>Renseignements commerciaux</i> • <i>Fiches clients de Californie</i> • <i>Renseignements sur l'Internet ou le réseau</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vous</i> • <i>Sources tierces (y compris les fournisseurs de services)</i> • <i>Collection automatique</i> 	<p><i>Aux fins indiquées dans la section « Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons »</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Fournisseurs de Services</i> • <i>Sociétés affiliées de Lighting</i> • <i>Partenaires commerciaux et marketing</i> • <i>Repreneurs d'entreprise</i> • <i>Autres, conformément à la loi applicable</i> • <i>Conseillers professionnels</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Partenaires commerciaux et marketing</i>

				<ul style="list-style-type: none"> • Tribunaux et autorités publiques 	
<ul style="list-style-type: none"> • Données du compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiants • Renseignements commerciaux • Renseignements professionnels ou relatifs à l'emploi • Fiches clients de Californie • Renseignements sur l'Internet ou le réseau 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Collection automatique • Sources tierces (y compris les fournisseurs de services) 	<p>Aux fins indiquées dans la section « Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons »</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de Services • Sociétés affiliées de Lighting • Annonceurs partenaires tiers • Partenaires commerciaux et marketing • Repreneurs d'entreprise • Autres, conformément à la loi applicable • Conseillers professionnels • Tribunaux et autorités publiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires commerciaux et marketing
<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements sur le Site Web et 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiants • Renseignements 	<ul style="list-style-type: none"> • Collection automatique 	<p>Aux fins indiquées dans la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de 	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires commerciaux et

<p>sur le téléphone portable</p>	<p>ments sur l'Internet ou le réseau</p>	<p>que</p>	<p>section « Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons »</p>	<p>Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociétés affiliées de Lighting • Partenaires commerciaux et marketing • Repreneurs d'entreprise • Autres, conformément à la loi applicable • Conseillers professionnels • Tribunaux et autorités publiques 	<p>marketing</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements audiovisuels 	<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements sensoriels 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Collection automatique 	<p>Aux fins indiquées dans la section « Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons »</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de Services • Sociétés affiliées de Lighting • Autres, conformément à la loi applicable • Repreneurs d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • N/A

				<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conseillers professionnels</i> • <i>Tribunaux et autorités publiques</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Données sensibles et biométriques</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Renseignements biométriques</i> • <i>Renseignements personnels sensibles</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vous</i> • <i>Collection automatique</i> 	<p><i>Aux fins indiquées dans la section « Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons »</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>N/A</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>N/A</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Renseignements à caractère commercial</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Identifiants</i> • <i>Renseignements commerciaux</i> • <i>Fiches clients de Californie</i> • <i>Renseignements sur l'Internet ou le réseau</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vous</i> • <i>Sources tierces</i> • <i>Collection automatique</i> 	<p><i>Aux fins indiquées dans la section « Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons »</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Fournisseurs de Services</i> • <i>Sociétés affiliées de Lighting</i> • <i>Partenaires commerciaux et marketing</i> • <i>Repreneurs d'entreprise</i> • <i>Autres, conformément à la loi applicable</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Partenaires commerciaux et marketing</i>

				<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conseillers professionnels</i> • <i>Tribunaux et autorités publiques</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Données dérivées de ce qui précède</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inférences</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>N/A</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pour fournir et optimiser nos produits et Services</i> • <i>Pour faire du marketing et de la publicité</i> • <i>À des fins de conformité et de protection comme décrit dans la présente Politique de confidentialité</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Fournisseurs de Services</i> • <i>Sociétés affiliées de Lighting</i> • <i>Annonces partenaires tiers</i> • <i>Partenaires commerciaux et marketing</i> • <i>Repreneurs d'entreprise</i> • <i>Autres, conformément à la loi applicable</i> • <i>Conseillers professionnels</i> • <i>Tribunaux et autorités publiques</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Partenaires commerciaux et marketing</i>

Utilisation des renseignements personnels. Nous pouvons utiliser ou divulguer les renseignements personnels que nous collectons à une ou plusieurs des fins prévues dans les sections « *Comment nous utilisons les renseignements que nous collectons* » et « *Comment nous communiquons et sécurisons vos renseignements* » de notre politique de confidentialité.

Nous ne collecterons pas de catégories de renseignements personnels supplémentaires ni n'utiliserons les renseignements personnels que nous avons collectés à des fins matériellement différentes, non liées ou incompatibles sans vous en avertir.

Modifications apportées à notre Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier cette section sur les Droits de la protection des renseignements personnels dans les États américains à notre discrétion et à tout moment. Si nous modifions substantiellement cette section sur les Droits de la protection des renseignements personnels dans les États américains, nous afficherons l'avis mis à jour sur nos Services et mettrons à jour la date d'entrée en vigueur de l'avis. Votre utilisation continue de nos Services après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les plus récentes informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la présente section sur les Droits de la protection des renseignements personnels dans les États américains, des façons dont nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels, de vos choix et de vos droits concernant cette collecte ou cette utilisation, ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez communiquer avec nous par les moyens suivants :

- Notre Site à l'adresse : <https://www.gelighting.com/contact>,
- En composant le 1 844 302-2943, ou
- En nous écrivant à : Nela Park, 1975 Noble Road, East Cleveland, Ohio 44112-6300, États-Unis, À l'attention de : Legal Department.