

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE GE LIGHTING, UNE SOCIÉTÉ SAVANT

Dernière mise à jour : Juin 2022

Avis de droit d'auteur

© Savant Technologies LLC, 2022. Tous droits réservés

Savant Technologies LLC (« **Lighting** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») respecte la vie privée de ses utilisateurs. La présente Politique de confidentialité explique le type de renseignements personnels que nous recueillons et la façon dont nous recueillons, utilisons, consultons, divulguons, protégeons, stockons et traitons vos renseignements personnels, aussi appelées données personnelles (c.-à-d. tout renseignement qui vous identifie personnellement, comme votre nom et vos coordonnées), lorsque vous utilisez la famille de produits et services de domotique Lighting, notamment : l'éclairage, la température, le contrôle et la gestion de l'énergie, l'audio, la vidéo, la sécurité, l'accès aux entrées et autres services de Lighting, ainsi que tout produit pouvant inclure un logiciel intégré (un « **logiciel de produit** » et, collectivement avec le produit de matériel informatique acheté, les « **produits** »), les applications logicielles connexes, notamment toute application logicielle mobile, connue sous le nom d'application Cync (« **Cync** » ou l'« **appli** »), l'application de site Web Lighting connexe (l'« **application Web** »), l'utilisation de nos sites Web (le « **site Web** »), y compris les services d'abonnement disponibles sur notre site Web, l'appli et l'application Web (les « **services d'abonnement** »). Le site Web, l'appli, l'application Web et les services d'abonnement constituent les « **services** » et, collectivement avec les produits, le « **système Lighting** ».

Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas les conditions de la présente Politique de confidentialité, veuillez ne pas accéder au système Lighting ni l'utiliser. Le fait que vous cliquiez pour accepter ces conditions dans notre appli ou notre application Web ou que vous utilisiez le système Lighting constitue votre reconnaissance et votre acceptation de ce qui suit : i) les conditions de notre Politique de confidentialité et de tout autre accord applicable qui peut être fourni avec les produits et services et ii) votre autorisation à ce que nous recueillions et traitions vos renseignements tel qu'il est décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Il se peut que nous devions apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité, notamment à mesure que les lois sur la protection de la vie privée changent, que nos services évoluent ou que nous ajoutons ou modifions nos prestataires de service. Par conséquent, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité à n'importe quel moment et pour quelque raison que ce soit. Nous vous aviserons de tout changement en mettant à jour la date de « Dernière mise à jour » de la présente Politique de confidentialité. Nous tenterons également de vous aviser par courriel ou par l'entremise de l'appli ou de l'application Web en cas de modification importante. Toute modification entrera en vigueur immédiatement après l'affichage de la Politique de confidentialité mise à jour sur notre site Web à l'adresse www.gelighting.com, et vous renoncez au droit de recevoir un avis portant précisément sur chaque modification. Votre utilisation continue du système Lighting après l'affichage des modifications apportées aux présentes conditions signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité mise à jour.

Vous êtes exclusivement responsable de vous assurer que vous respectez toutes les lois applicables lorsque vous utilisez le système Lighting.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

1) Renseignements que nous pouvons recueillir directement auprès de vous :

- Les renseignements personnels qui vous identifient, comme votre nom, vos coordonnées, notamment votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou de télécopieur, l'indicatif régional seulement, votre code postal seulement, vos renseignements d'identification comme le numéro de votre permis de conduire ou votre NAS, vos personnes à charge, les renseignements sur votre conjoint(e) et autres membres de votre famille et les renseignements sur votre foyer;
- Renseignements sur l'enregistrement du compte, tels que les renseignements que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez à un compte pour utiliser votre système Lighting, y compris votre ID utilisateur, les détails de connexion, les questions et réponses de sécurité et les mots de passe;
- Renseignements sur la configuration du produit, comme le nom, la description et l'emplacement des produits que vous avez enregistrés;
- Données financières, de paiement et commerciales, par exemple le nom, l'adresse de facturation et les détails de votre carte de paiement, notamment le numéro, la date d'expiration et le code de sécurité d'une carte de crédit (qui sont recueillis par notre fournisseur de services de traitement des paiements en notre nom) si vous achetez des services directement auprès de nous, ainsi que tout historique et dossier des produits et services que vous avez obtenus ou au sujet desquels vous nous avez posé des questions et autres renseignements d'achat (remboursements, retours ou échanges);
- Données sensibles et renseignements biométriques, comme les renseignements médicaux et concernant la santé, notamment le statut d'invalidité ou les renseignements biométriques comme la reconnaissance faciale ou l'identification vocale que vous téléversez dans le cadre des services;
- Matériel audiovisuel, comme les photographies, les images et les enregistrements que vous téléversez pour identifier des utilisateurs ou autrement dans le cadre de votre utilisation du système Lighting;
- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi que vous fournissez, comme votre poste actuel, l'intitulé de votre poste, votre employeur ou votre emplacement, que vous pouvez fournir en lien avec les services;
- Renseignements sur le contrôle des exportations, comme votre nationalité ou votre pays de résidence, qui nous permettent de déterminer si vous êtes autorisé(e) à recevoir certains renseignements ou certaines technologies en vertu des règlements sur le contrôle des exportations;
- Données de marketing et de communication, notamment vos préférences de marketing ou votre intérêt pour nos produits et services et vos abonnements à nos services et
- Autres renseignements personnels que vous nous soumettez par le biais de communications, d'échanges en lien avec le soutien à la clientèle, de notre lien « Communiquer avec nous », de sondages, de concours, du signalement d'un problème, de courriels ou autrement.

2) Les renseignements que nous pouvons obtenir à votre sujet par votre utilisation, par des tiers ou par des moyens automatisés :

- Renseignements que nous obtenons auprès de partenaires commerciaux tiers, comme vos coordonnées personnelles, l'enregistrement de votre compte ou les renseignements sur les produits fournis par un distributeur ou un installateur autorisé Lighting;
- Renseignements biométriques, notamment la reconnaissance faciale, les séquences enregistrées en lien avec votre utilisation du système Lighting, comme la reconnaissance faciale ou l'identification de votre voix, de votre famille ou de toute personne à l'intérieur ou à l'extérieur de votre maison, qui sont saisies par le système Lighting;
- Données vidéo, audio et autre, comme les flux vidéo ou audio, les images, les préférences, les données d'utilisation, les commentaires, les mesures de rendement et les données recueillies

par le système Lighting pendant l'exécution de l'un ou l'autre des produits ou services, de même que leurs fonctions respectives, notamment la détection de mouvement, la détection audio, les enregistrements vidéo, l'enregistrement ou la consignation d'événements, la température et l'éclairage;

- Données dérivées, telles que des renseignements techniques sur les produits ou les services, notamment le nom et le type de dispositif, l'adresse IP, les renseignements du réseau Wi-Fi et la puissance du signal, d'autres données de configuration, l'état du capteur, les ajustements des produits, l'utilisation, le niveau de charge de la batterie, le système d'exploitation, le type de navigateur, les heures d'accès, les pages consultées directement avant et après l'accès à l'appli ou à l'application Web, d'autres interactions avec l'application qui sont automatiquement recueillies et stockées dans les fichiers journaux;
- Données des sites de médias sociaux, comme les éléments, les commentaires, les avis ou le contenu publiés sur nos pages de médias sociaux;
- Géolocalisation et données GPS, notamment l'emplacement physique de vos produits, comme les données de l'appareil ou des appareils et la collecte de données audio en utilisant des signaux satellites, de tour de téléphonie cellulaire ou Wi-Fi;
- Matériel audiovisuel, comme d'autres enregistrements audio ou vidéo saisis lors d'événements de marketing ou de tournage publics auxquels vous avez consenti, notamment l'enregistrement d'ateliers virtuels ou en direct ou d'événements similaires;
- Renseignements que nous obtenons auprès de services de médias sociaux de tiers, comme Facebook, si vous choisissez de lier, de créer ou de vous connecter à votre compte Lighting par l'intermédiaire de ces services tiers (notamment lorsque vous publiez des vidéos Lighting ou du contenu par l'intermédiaire de votre compte de médias sociaux) ou des services de paiement;
- Renseignements que nous recueillons auprès des sources accessibles au public, notamment des registres, Internet, les autorités publiques, les employeurs précédents, les établissements d'enseignement, les fournisseurs et les vendeurs sans obligation de confidentialité;
- Renseignements sur le marché et la recherche, comme l'adresse IP, le pseudonyme des médias sociaux ou d'autres identifiants en ligne d'une personne, l'adresse courriel/le numéro de mobile s'il est utilisé pour le marketing direct et le nom et l'adresse, les données démographiques (p. ex. revenu, situation familiale, tranche d'âge, sexe, intérêts, animaux de compagnie, propriété, santé, fournisseurs de services actuels) et
- Témoins, journaux de serveur Web, balises Web et autres technologies (voir aussi notre Avis sur les témoins).

Quels types de renseignements le système Lighting recueille-t-il, enregistre-t-il et communique-t-il de manière générale?

- Renseignements de configuration pour un produit particulier
- Données tirées du capteur du produit
- Ajustements apportés au produit
- Données sur l'utilisation et la rendement
- Renseignements techniques
- Contenu sauvegardé et communiqué
- Données biométriques, notamment la reconnaissance faciale dans certains cas
- Vidéo, audio, enregistrements et données associées

En ce qui concerne votre utilisation d'une caméra qui fait partie du système Lighting, nous pouvons également recueillir des renseignements sensibles (données personnelles qui bénéficient d'une protection

spéciale en vertu des lois sur la protection des données) à votre sujet. Par exemple, nous pouvons recueillir des données biométriques afin de fournir une fonctionnalité de reconnaissance faciale à un utilisateur autorisé, à un membre de la famille, à un tiers que vous téléversez ou à d'autres visiteurs de votre résidence, propriété ou entreprise.

Vous pouvez désactiver le traitement des données biométriques à n'importe quel moment en gérant vos paramètres directement dans le système Lighting. Nos caméras sont strictement destinées à un usage personnel ou domestique. Le système Lighting et les caméras connexes vous permettent d'établir les objectifs et les moyens associés aux activités de traitement que vous souhaitez réaliser dans votre maison. Dans certains territoires, les personnes enregistrées sous surveillance ont droit à une protection en vertu de la loi. Le fait de partager ces vidéos dans l'espace public ou de surveiller l'espace public au moyen de votre caméra peut faire en sorte que des lois supplémentaires s'appliquent à votre surveillance. Dans tous les cas, vous êtes responsable de vous conformer à toute loi applicable lorsque vous utilisez nos produits et services. Il est de votre responsabilité de comprendre la loi qui s'applique à votre collecte et à votre utilisation de la reconnaissance faciale, de la vidéo, de l'audio et d'autres données dans le territoire où vous vivez.

Par exemple, certaines lois ou certains règlements exigent que vous informiez toute personne qui entre dans votre propriété ou votre résidence de la présence de caméras fonctionnelles. Au besoin et selon la loi applicable et vos activités de traitement, vous pourriez devoir afficher un avis informant les visiteurs de votre propriété ou de votre résidence que vous utilisez une caméra pour enregistrer des images et les personnes présentes sur votre propriété, et, dans certains cas, vous pourriez devoir obtenir préalablement leur consentement explicite. Nous ne pouvons être tenus responsables de votre conformité aux lois applicables découlant de l'utilisation du système Lighting. Il est de votre responsabilité de comprendre la loi qui s'applique à vous et, lorsque cela est nécessaire, d'obtenir un consentement explicite aux fins de la collecte de renseignements biométriques, notamment la reconnaissance faciale, des autres utilisateurs ou visiteurs de votre résidence, qu'ils soient invités ou non, à l'intérieur ou à l'extérieur de votre résidence. Vous devez vous conformer à toutes les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels, les droits sur l'image et la confidentialité.

COMMENT NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous utilisons vos renseignements personnels et autres aux fins suivantes :

- Gérer notre relation contractuelle avec vous, notamment pour vous fournir des renseignements concernant vos produits et services, des renseignements sur la facturation et les commandes, les produits achetés, traiter les réclamations, assurer le dépannage, la maintenance du système, l'hébergement et la prestation de services de soutien à la clientèle;
- Configurer et gérer votre compte et votre profil Lighting, notamment pour maintenir votre abonnement à un service et communiquer avec vous concernant votre compte;
- Fournir, développer et améliorer nos produits et services à votre attention, notamment en ce qui a trait à la prestation de nos services et à des fins supplémentaires qui nous aident à développer et à améliorer la qualité de nos produits et services (notamment dans le cadre du développement de tout nouveau produit et service);
- Faciliter la communication entre nous, ainsi qu'avec le distributeur autorisé de Lighting qui installe votre système d'éclairage;
- Respecter une obligation légale, réglementaire ou une norme pertinente de l'industrie, notamment en ce qui a trait à la présente Politique de confidentialité, à la violation d'un droit de propriété intellectuelle ou à l'application de nos Conditions de service, de notre Entente de soutien ou d'autres contrats que vous avez conclus avec nous;

- Protéger, détecter et prévenir la fraude ou toute autre activité criminelle, réclamation ou autre responsabilité que nous pouvons remarquer en fonction d'une quelconque activité sur votre compte ou de votre utilisation des services;
- Surveiller votre utilisation du système Lighting, dans le cadre de tout soutien et de la maintenance de routine des produits ou inclus dans les services d'abonnement, à condition que vous compreniez que Lighting n'est pas obligé de surveiller votre utilisation du système Lighting;
- Améliorer la sécurité et autres fonctions connexes du système et du réseau, notamment la prévention du mésusage;
- Effectuer des analyses, notamment sur les tendances, des analyses financières, des recherches sur le marché et les consommateurs, l'anonymisation et le regroupement des renseignements personnels et
- Mener des activités de marketing conformément aux lois applicables. Selon votre territoire, vous devrez soit choisir de recevoir des communications marketing, soit vous désabonner en utilisant le lien de désabonnement figurant dans tout matériel de marketing que vous recevez par courriel de notre part ou en communiquant avec nous au moyen du lien fourni sur notre site Web.

COMMENT NOUS COMMUNIQUONS VOS RENSEIGNEMENTS

1) Nous communiquons vos renseignements personnels dans les situations limitées suivantes :

- À nos sociétés affiliées, d'autres sociétés de Savant qui se conforment à la présente Politique de confidentialité;
- Aux utilisateurs autorisés, que vous invitez;
- Aux partenaires commerciaux tiers, avec qui vous avez conclu un contrat, par exemple un distributeur ou un installateur autorisé;
- Aux annonceurs tiers, à des fins de marketing, auxquelles vous pouvez vous désabonner à n'importe quel moment;
- Dans le cadre des produits ou services de fournisseurs tiers que vous décidez d'intégrer au système Lighting ou avec lesquels vous choisissez d'interagir dans le cadre du système Lighting, seulement lorsque vous nous avez demandé de vous mettre en contact avec ce tiers et que vous avez consenti à leur accès ou à leur contrôle des produits ou des services que vous avez connectés, comme Google Home, Amazon Alexa, ou d'autres fournisseurs tiers ayant leurs propres conditions et politiques de confidentialité qui régiront votre utilisation de leurs produits et services et leur utilisation de vos renseignements personnels;
- À nos fournisseurs de services, qui vous fournissent certains de nos services, notamment le traitement, le stockage et l'assistance technique, dans le cadre desquels nous avons conclu des contrats avec ces fournisseurs de services, lesquels contrats prévoient des limitations quant à leur utilisation de certains de vos renseignements et uniquement si cela est nécessaire pour fournir lesdits services, que ce soit à vous ou à nous;
- Aux fournisseurs de services tiers aux fins d'analyse Web et de l'appli, notamment en ce qui a trait à la technologie automatisée pour recueillir et analyser vos renseignements, notamment les renseignements personnels pour nous aider à comprendre votre utilisation et à optimiser votre expérience client (veuillez consulter notre section sur les Témoins et notre Avis sur les témoins pour en savoir plus);
- Aux conseillers professionnels et aux autorités gouvernementales, si nous croyons de bonne foi que la divulgation, la consultation, l'utilisation ou la protection de ces renseignements est nécessaire pour i) respecter une loi, un règlement, une procédure judiciaire ou une demande gouvernementale; ii) exiger votre conformité aux modalités de nos contrats ou politiques qui nous lient à vous ou enquêter sur une violation potentielle à cet égard; iii) assurer la protection contre des préjudices physiques, financiers ou autres à vos droits, à votre sécurité ou à votre propriété,

ainsi que les nôtres ou ceux d'un tiers et iv) enquêter sur une fraude, un problème technique, un problème de sécurité ou autres problèmes opérationnels et

- Dans le cadre des transactions d'entreprise, c'est-à-dire des changements à notre structure d'entreprise en raison de la vente, du transfert, de la fusion ou de toute autre réorganisation de notre entreprise au cours desquels vos renseignements personnels peuvent faire partie des éléments vendus ou transférés.

2) Nous pouvons communiquer vos renseignements non personnels :

- à nos sociétés affiliées,
- à des partenaires commerciaux tiers et
- À d'autres utilisateurs, notamment des données agrégées ou anonymisées sur les clients et portant, par exemple, sur l'utilisation et la consommation d'énergie, pour nous aider à améliorer notre système ou à sensibiliser les gens aux problèmes de sécurité.

Remarque : Notre Politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements que vous fournissez à un tiers, aux distributeurs de Lighting auprès desquels vous achetez un produit Lighting ou à un installateur pour l'installation du système Lighting. Leur utilisation de vos renseignements personnels est assujettie à leurs politiques de confidentialité respectives.

Toutes les données que Lighting reçoit de la part de tiers seront traitées et stockées par Lighting conformément aux conditions de la présente Politique de confidentialité.

COMMENT NOUS SÉCURISONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de vos renseignements. Nous mettons en pratique des méthodes de sécurité standard dans notre secteur d'industrie, notamment en établissant une protection en profondeur de nos services, afin d'assurer des mesures de protection techniques, administratives, électroniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements contre toute utilisation, divulgation et perte non autorisée. La technologie de chiffrement, notamment les protocoles en vigueur de chiffrement conformes aux normes du secteur d'industrie, est utilisée pour protéger les renseignements personnels. Nous utilisons également une vaste gamme de mesures de protection physiques et infrastructurelles qui sont conformes aux règlements applicables pour protéger et stocker vos renseignements personnels. Malgré nos efforts pour sécuriser vos renseignements, nous ne pouvons toutefois pas être tenus responsables de la sécurité des renseignements que vous transmettez sur les réseaux que nous ne contrôlons pas, notamment Internet et les réseaux sans fil, qu'ils soient les vôtres ou appartiennent à autrui.

OÙ VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT UTILISÉS OU CONSULTÉS, NOTAMMENT DANS LE CADRE D'UN TRANSFERT INTERNATIONAL

Lighting exerce ses activités aux États-Unis et, à ce titre, certains renseignements personnels seront accessibles et stockés à cet endroit, et ils y seront transférés si vous vivez dans un autre pays. Lighting peut également conclure des contrats avec des fournisseurs de services infonuagiques situés dans d'autres pays, et certains renseignements personnels peuvent être consultés et stockés à partir d'autres pays. Lorsque cela est nécessaire, nous avons mis en œuvre des mesures de protection appropriées auprès de nos sociétés affiliées, fournisseurs de services, cocontractants, distributeurs et autres partenaires commerciaux et mandataires pour gérer les transferts de renseignements personnels d'une manière qui prenne en compte des protocoles de sécurité.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos renseignements personnels comme suit :

La période pendant laquelle nous stockons vos renseignements personnels varie selon l'objectif du traitement :

- Aux fins de la fourniture de nos produits et services, tant que vous êtes notre client ou abonné à nos services.
- Aux fins de marketing, jusqu'à ce que vous ayez choisi de ne plus recevoir de communications de marketing direct conformément à la loi applicable.
- Dans tous les autres cas, nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité ou pendant la durée de conservation requise par la loi, après quoi ils sont anonymisés (lorsque la loi applicable le permet), supprimés ou détruits.

Les renseignements applicables, ainsi que l'emplacement et l'infrastructure où vos renseignements personnels sont stockés ou accessibles sont les suivants :

- En ce qui a trait à un produit, à votre résidence, des renseignements comme des photos, des vidéos, des fichiers audio, une adresse de courriel, un mot de passe Wi-Fi ou réseau, des renseignements de profil de compte, ces renseignements étant stockés jusqu'à ce que vous les supprimiez ou réinitialisiez votre produit;
- Dans l'infrastructure de Lighting, comme sur nos serveurs ou notre environnement infonuagique ou ceux de notre fournisseur de services, où nous pouvons stocker vos renseignements personnels, notamment des photos, des vidéos, des fichiers audio, l'adresse courriel, le mot de passe du réseau Wi-Fi ou de votre réseau, les renseignements sur le profil du compte, jusqu'à ce que vous les supprimiez, les modifiiez ou tant que vous demeuriez client ou pendant toute période qui nous est nécessaire pour respecter un intérêt légitime, résoudre un différend, organiser une défense juridique, faire appliquer un accord, réaliser des vérifications et respecter des lois. De plus, vous pouvez nous demander de vous fournir l'accès, de modifier ou de supprimer vos renseignements sur nos serveurs dans certains cas.

UTILISATION DE TÉMOINS ET AUTRES OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES

Les témoins sont de petits fichiers texte placés sur l'ordinateur ou le téléphone intelligent d'un utilisateur et sont couramment utilisés pour recueillir des renseignements personnels. Les témoins sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de fournir et d'améliorer les services, nous utilisons des témoins et d'autres outils de collecte de données et des technologies similaires, comme des pixels. Ces outils de collecte de données mesurent et suivent les visites des clients et les activités de navigation dans le cadre des services et compilent des données statistiques et des ventes.

Par exemple, les balises nous indiquent quand un achat est effectué sur l'un de nos sites Web par un membre d'un programme d'affinité ou d'affiliation d'un de nos tiers et lorsqu'un achat est initié par une publicité que nous avons placée sur le site Web d'un tiers. Ces renseignements nous aident à commercialiser et à gérer nos services et à améliorer votre expérience de magasinage. Pour en savoir plus sur les témoins et la façon dont nous les utilisons, veuillez lire notre Avis sur les témoins.

PARAMÈTRES DU NAVIGATEUR WEB

Vous pouvez refuser notre utilisation des témoins qui nous permettent de nous souvenir des renseignements vous concernant en configurant votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les témoins ou pour qu'il les désactive. La plupart des navigateurs offrent également des outils intégrés supplémentaires pour vous aider à gérer, à contrôler et à supprimer les témoins, notamment les témoins utilisés pour la publicité.

Nous soutenons le développement et la mise en œuvre d'une fonction de navigateur standard « do-not-track » (ne pas pister) qui permet aux clients de contrôler la collecte et l'utilisation des renseignements concernant leurs activités de navigation sur Internet. Une fois qu'une fonction normalisée « do-not-track » sera lancée, nous avons l'intention de respecter les paramètres du navigateur en conséquence.

MINEURS

Vous devez avoir au moins 18 ans (ou avoir l'âge minimum équivalent dans votre territoire de résidence) pour utiliser les produits et services. Si vous avez entre 13 ans (ou l'âge minimum équivalent dans votre territoire de résidence) et 17 ans, vous pouvez utiliser nos produits et services uniquement avec le consentement et sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par la présente Politique de confidentialité en votre nom. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un utilisateur âgé de 13 à 17 ans (inclusivement), vous consentez aux dispositions de la présente Politique de confidentialité au nom de cet utilisateur et vous êtes entièrement responsable des actes de cet utilisateur en lien avec nos produits et services. Si vous acceptez la présente Politique de confidentialité au nom d'une organisation ou d'une entité, vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé(e) à accepter la présente Politique de confidentialité au nom de cette organisation ou entité et à lier celle-ci personnellement à ces dispositions (dans ce cas, les références à « vous », à « votre » et à « vos » dans la présente Politique de confidentialité, sauf dans cette phrase, font référence de manière collective à vous personnellement et à cette organisation ou entité). L'utilisation des produits et services ou l'accès à ceux-ci par des personnes de moins de 13 ans (ou l'âge minimum équivalent dans le territoire de résidence de cette personne) est strictement interdit et constitue une violation de la présente Politique de confidentialité.

COMMUNIQUER AVEC NOUS

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou si vous souhaitez que nous mettions à jour les renseignements que nous avons à votre sujet ou vos préférences ou que nous exercions les droits applicables en matière de protection des données, veuillez communiquer avec nous au : <https://www.gelighting.com/contact>, en composant le 1 844 302-2943 ou en écrivant à : Nela Park, 1975 Noble Road, East Cleveland, Ohio 44112-6300, États-Unis, à l'attention de : Legal Department.

Politique de confidentialité pour les résidents de la Californie

Dernière mise à jour : Juin 2022

La présente **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE** (la « **Politique de confidentialité applicable à la Californie** ») complète les renseignements contenus dans la Politique de confidentialité de Lighting et s'applique uniquement aux résidents de la Californie qui visitent le site Web de Lighting ou utilisent le système Lighting. La présente Politique de confidentialité applicable à la Californie décrit les renseignements personnels que Lighting recueille à votre sujet, les droits que vous avez en ce qui concerne ces renseignements et la façon dont vous pouvez exercer ces droits. Lighting adopte la Politique de confidentialité applicable à la Californie pour se conformer à la *California Consumer Privacy Act* (la « **CCPA** » ou loi de protection du consommateur de la Californie) de 2018 et à la *California Online Privacy Protection Act* (la « **CalOPPA** » ou loi sur la protection de la vie privée en ligne de la Californie), et tout terme défini dans la CCPA et la CalOPPA a le même sens que celui utilisé dans les présentes. Dans la présente Politique de confidentialité applicable à la Californie, « nous », « notre » et « nos » font référence à Lighting, tandis que « vous », « votre » et « vos » font référence à vous en tant que personne.

La vie privée des clients de Lighting est très importante pour nous, et nous prenons des mesures pour mettre en œuvre des contrôles de sécurité raisonnables pour la protection des renseignements de nos clients. La loi californienne et, plus précisément, la CCPA, définit les « renseignements personnels » de manière très large, c'est-à-dire comme étant des renseignements qui se rapportent à une personne ou à un foyer en particulier, qui les décrivent, qui peuvent raisonnablement y être associés ou sont raisonnablement susceptibles d'y être liés, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'identifiants comme des adresses IP ou des identifiants d'appareils, en plus des noms et des adresses. La présente Politique de confidentialité applicable à la Californie fournit des renseignements supplémentaires concernant les pratiques de Lighting et vos droits si vous êtes un résident de la Californie.

Renseignements que nous recueillons

Veuillez consulter la section ci-dessus intitulée Renseignements que nous recueillons.

Utilisation des renseignements personnels

Veuillez consulter la section ci-dessus intitulée Comment nous utilisons vos renseignements.

Communication des renseignements personnels

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à un tiers à des fins commerciales et pour d'autres motifs, selon ce qui est autorisé par la loi. Lorsque nous divulguons des renseignements personnels à des fins commerciales, nous concluons un contrat qui décrit l'objectif et exige que le destinataire protège la confidentialité de ces renseignements personnels et ne les utilise pas à des fins autres que l'exécution du contrat.

Nous divulguons vos renseignements personnels à des fins commerciales aux catégories suivantes de tiers :

- Fournisseurs de services.
- À nos partenaires affiliés lorsque vous accédez aux documents, aux produits ou aux programmes disponibles dans le cadre des services.
- À nos sociétés affiliées et filiales aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité applicable à la Californie.

- À un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou autre aliénation, envisagée ou réelle, de la totalité ou d'une partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (notamment dans le cadre d'une faillite ou procédure similaire).
- À d'autres personnes ou entités lorsque vous consentez à la divulgation.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels pour nous conformer aux lois, à des procédures judiciaires et à des demandes de la part des autorités responsables de l'application de la loi aux catégories suivantes de tiers :

- Au gouvernement, aux autorités responsables de l'application de la loi, aux organismes de réglementation et à d'autres personnes, selon ce que nous jugeons nécessaire ou approprié, pour répondre aux réclamations et aux procédures judiciaires (notamment une assignation à comparaître ou une assignation administrative), pour protéger la propriété et les droits de Lighting ou d'un tiers, pour protéger la sécurité du public ou d'une personne ou pour empêcher ou faire cesser les activités que nous pouvons considérer illégales, contraires à l'éthique ou passibles d'actions en justice.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous avons divulgué les catégories de renseignements personnels suivantes :

- Identifiants
- Catégories de renseignements personnels des dossiers de clients californiens
- Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale
- Renseignements commerciaux
- Internet ou autre activité réseau similaire
- Données de géolocalisation

De plus, nous pouvons divulguer des renseignements personnels à d'autres fins, notamment à des sociétés avec lesquelles nous travaillons pour nous aider à commercialiser nos produits auprès de vous ou vous présenter des publicités. Bien que nous ne vendions pas vos renseignements personnels pour une contrepartie en argent, nous divulguons vos renseignements personnels à des tiers de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité, et cette divulgation peut constituer, en vertu de la CCPA, une « vente ». Le concept de « vente » en vertu de la CCPA est différent de ce qui est, traditionnellement, considéré comme une « vente », par exemple, la vente d'une liste de clients pour une contrepartie en argent. En vertu de la CCPA, une « vente » peut inclure d'autres utilisations ou divulgations de renseignements personnels à des tiers à l'extérieur de Lighting dans un contexte commercial où une exception à la « vente », telle que prévue par la CCPA, n'existe pas. Étant donné que le concept de « vente » est sans doute très large en vertu de la CCPA, Lighting peut être réputée avoir « vendu » des renseignements personnels, même si une telle « vente » ne constitue pas un échange de renseignements personnels pour une contrepartie en argent. Lighting ne « vend » pas sciemment des renseignements personnels de mineurs de moins de 18 ans. Si vous souhaitez refuser que Lighting divulgue vos renseignements personnels de cette manière, veuillez communiquer avec nous.

Vos droits et choix

La CCPA offre aux consommateurs (résidents de la Californie) des droits précis concernant leurs renseignements personnels. La présente section décrit vos droits en vertu de la CCPA et explique comment exercer ces droits.

Accès à des renseignements précis et droits de portabilité des données

Vous avez le droit de demander que nous vous divulguions certaines informations concernant les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons, divulguons et vendons. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable, nous vous divulguerons :

- Les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet au cours des 12 derniers mois, la raison pour laquelle nous les avons recueillis et si nous avons divulgué ces renseignements à des fins commerciales.
- Les catégories de sources à partir desquelles nous recueillons des renseignements personnels.
- Notre objectif opérationnel ou commercial pour la collecte de ces renseignements personnels.
- Les catégories de tiers auxquels nous divulguons ces renseignements personnels.
- Les renseignements personnels précis que nous avons recueillis à votre sujet (aussi appelés « demande de portabilité des données »).

Demandes relatives au droit de suppression

Vous avez le droit de demander que nous supprimions les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande de consommateur vérifiable, nous supprimerons vos renseignements personnels de nos dossiers (et ordonnerons à nos fournisseurs de services d'en faire autant), à moins qu'une exception ne s'applique.

Nous pouvons refuser votre demande de suppression si la conservation des renseignements est nécessaire pour nous ou nos fournisseurs de services afin de :

1. Effectuer la transaction pour laquelle nous avons recueilli les renseignements personnels, fournir un bien ou un service que vous avez demandé, prendre des mesures raisonnablement prévisibles dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous ou exécuter d'une autre manière notre contrat avec vous.
2. Détecter les incidents de sécurité, nous protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les personnes responsables de telles activités.
3. Déboguer les produits pour détecter et corriger les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité prévue existante.
4. Exercer la liberté d'expression, assurer le droit d'un autre consommateur d'exercer ses droits de liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi.
5. Nous conformer à la *California Electronic Communications Privacy Act* (Cal. Code pénal § 1546 seq., loi sur la confidentialité des communications électroniques de la Californie).
6. Participer à des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou évaluées par des pairs dans l'intérêt public qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de confidentialité, lorsque la suppression des renseignements est susceptible de rendre impossible ou de nuire gravement à la réalisation de la recherche, si vous avez déjà fourni un consentement éclairé.
7. Permettre uniquement des utilisations internes qui correspondent raisonnablement aux attentes des consommateurs en fonction de votre relation avec nous.
8. Respecter une obligation juridique.
9. Effectuer d'autres utilisations internes et légales de ces renseignements qui sont compatibles avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

Exercer les droits d'accès, de portabilité des données et de suppression

Pour exercer les droits d'accès, de portabilité des données et de suppression décrits ci-dessus, veuillez nous soumettre une demande de consommateur vérifiable en :

- Communiquant avec nous au : <https://www.gelighting.com/contact>,
- Composant le 1 844 302-2943 ou
- Nous écrivant à : Nela Park, 1975 Noble Road, East Cleveland, Ohio 44112-6300, États-Unis, à l'attention de : Legal Department.

Seule vous ou une personne que vous autorisez à soumettre une demande afin de connaître ou supprimer vos renseignements personnels en votre nom pouvez faire une demande de consommateur vérifiable concernant vos renseignements personnels. Vous ne pouvez faire une demande de consommateur vérifiable visant l'accès ou la portabilité des données que deux fois au cours d'une période de 12 mois. La demande du consommateur vérifiable doit :

- Contenir suffisamment de renseignements qui nous permettent de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou un représentant autorisé.
- Décrire votre demande avec suffisamment de détails qui nous permettent de bien la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre.

Si vous soumettez une demande afin de connaître ou de supprimer des renseignements personnels, nous vérifierons votre identité. Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité à faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Faire une demande de consommateur vérifiable ne vous oblige pas à créer un compte avec nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans une demande de consommateur vérifiable que pour vérifier l'identité ou l'autorité du demandeur.

Calendrier et format de la réponse

Nous nous efforçons de répondre à une demande de consommateur vérifiable dans les 30 jours suivant sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 90 jours), nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation. Si vous avez un compte auprès de nous, nous vous répondrons par écrit à l'adresse courriel associée au compte. Si vous n'avez pas de compte auprès de nous, nous vous répondrons par écrit par la poste ou par voie électronique, à votre discrétion. Toute divulgation que nous fournissons portera exclusivement sur la période de 12 mois précédant la réception de la demande de consommateur vérifiable. Dans notre réponse, nous expliquerons également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas nous conformer à une demande, le cas échéant. Pour les demandes de portabilité des données, nous sélectionnerons un format pour fournir vos renseignements personnels qui soit facilement utilisable et qui vous permette de transmettre les renseignements d'une entité à une autre sans entrave. Nous ne facturons pas de frais pour traiter votre demande de consommateur vérifiable ou la traiter, à moins qu'elle ne soit excessive, répétitive ou manifestement non fondée. Si nous déterminons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons pourquoi nous avons pris cette décision et nous vous fournirons une estimation des coûts avant de répondre à votre demande.

Droit de refuser la vente de vos renseignements personnels

Lorsqu'une entreprise vend vos renseignements personnels, vous avez le droit de refuser la vente de ces renseignements personnels. Au cours des douze (12) mois précédents, Lighting n'a pas vendu vos renseignements personnels et ne les vend pas pour une contrepartie en argent. Il faut savoir, cependant, que Lighting a divulgué vos renseignements personnels de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité. Si vous souhaitez que Lighting cesse de divulguer vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous ou sélectionner cette option dans la bannière de témoins qui se trouve sur le site Web.

Absence de discrimination

Vous avez droit à un traitement non discriminatoire de notre part si vous choisissez d'exercer vos droits en matière de confidentialité. Cela signifie que vous avez le droit de ne pas vous voir refuser des biens ou des services, facturer des prix différents ou fournir un niveau ou une qualité de services différents, simplement parce que vous avez exercé vos droits en matière de confidentialité.

Correction des renseignements recueillis auprès de vous en ligne

La CalOPPA vous donne le droit de corriger les renseignements que nous avons recueillis à votre sujet en ligne. Si vous avez saisi des renseignements en ligne et que vous avez besoin de les corriger ultérieurement, veuillez communiquer avec nous à l'adresse <https://www.gelighting.com/contact>. Veuillez noter que si nous ne pouvons pas vous associer aux renseignements, nous pourrions ne pas être en mesure de les corriger.

Modifications apportées à notre Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité applicable à la Californie à notre discrétion et à n'importe quel moment. Si nous modifions substantiellement cette Politique de confidentialité applicable à la Californie, nous afficherons l'avis mis à jour sur nos services et mettrons à jour la date d'entrée en vigueur de l'avis. Votre utilisation continue de nos services après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les plus récentes informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la présente Politique de confidentialité applicable à la Californie, des façons dont nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels, de vos choix et de vos droits concernant cette collecte ou cette utilisation, ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la loi californienne, vous pouvez communiquer avec nous au : <https://www.gelighting.com/contact>, en composant le 1 844 302-2943 ou en nous écrivant à : Nela Park, 1975 Noble Road, East Cleveland, Ohio 44112-6300, États-Unis, à l'attention de : Legal Department.