

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE. EN UTILISANT LES SERVICES, **OU EN CLIQUANT POUR ACCEPTER LES CONDITIONS DE SERVICE LORSQUE CETTE OPTION VOUS EST OFFERTE**, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE.

### CONDITIONS DE SERVICE DE GE LIGHTING, UNE SOCIÉTÉ SAVANT

AVIS IMPORTANT : LE PRÉSENT CONTRAT EST ASSUJETTI À L'ARBITRAGE CONTRAIGNANT ET À LA RENONCIATION AU DROIT AUX RECOURS COLLECTIFS, TEL QU'IL EST PRÉCISÉ DANS LA SECTION SUR LE [RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS](#).

Savant Technologies LLC (« **LIGHTING** », « **nous** » « **notre** » ou « **nos** ») offre une gamme de produits dont certaines versions peuvent inclure un logiciel intégré (un « **logiciel de produit** » et, collectivement avec le produit de matériel informatique acheté, les « **produits** »), les applications logicielles connexes, y compris toute application logicielle mobile, connue sous le nom d'application Cync (« **Cync** » ou l'« **appli** »), l'application de site Web connexe (l'« **application Web** ») et les services d'abonnement disponibles sur notre site Web (le « **site Web** », l'appli et l'application Web (les « **services d'abonnement** »). Le site Web, l'appli, l'application Web et les services d'abonnement désignent les « **services** ». Les présentes Conditions de service de service (les « **Conditions de service de service** » ou le « **Contrat** ») régissent votre utilisation de nos produits (à l'exclusion d'une garantie limitée distincte sur le matériel qui faisait partie de votre achat de produit matériel) et des services (collectivement, les produits et services sont dénommés le « **système LIGHTING** »).

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS SUIVANTES. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS SUIVANTES, NE TÉLÉCHARGEZ PAS, N'INSTALLEZ PAS, NE CONSULTEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS LE SYSTÈME LIGHTING HOME. EN TÉLÉCHARGEANT, EN INSTALLANT OU EN CONSULTANT ET EN UTILISANT LE SYSTÈME LIGHTING HOME PAR LE BIAIS DE L'APPLI OU DE L'APPLICATION WEB LIGHTING PRO, VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE DROIT, L'AUTORITÉ ET LA CAPACITÉ D'ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS ET QUE VOUS ACCEPTEZ L'INTÉGRALITÉ DES CONDITIONS SUIVANTES. Les présentes Conditions de service (de même que la Politique de confidentialité de l'appli LIGHTING et autres ententes avec l'utilisateur, dans certains cas) constituent un contrat juridique contraignant entre vous et LIGHTING.

Le principal lieu d'affaires de LIGHTING est situé à Nela Park, 1975 Noble Road, East Cleveland, Ohio 44112-6300, États-Unis. Le soutien à la clientèle LIGHTING est disponible sur le site Web à l'adresse suivante : <https://www.gelighting.com/contact>.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions de service, car elles contiennent des renseignements importants sur le [renouvellement automatique](#), la [renonciation au droit aux recours collectifs](#), et une disposition d'[arbitrage](#) vous imposant de recourir à l'arbitrage advenant une réclamation éventuelle à l'encontre de LIGHTING sur une base individuelle. L'ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE SIGNIFIE QUE VOUS N'AUREZ PAS LE DROIT, ET VOUS Y RENONCEZ, DE RECOURIR À UN JUGE OU À UN JURY POUR DÉCIDER DE VOS RÉCLAMATIONS, ET QUE VOUS NE POUVEZ PAS INTENTER DE POURSUITE À TITRE DE MEMBRE D'UN GROUPE, DE RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF.

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions de service, veuillez ne pas acheter, télécharger, consulter ni utiliser nos produits ou services.

### GÉNÉRALITÉS

Le présent Contrat, de même que toute garantie limitée écrite incluse dans ou sur l'emballage du produit obtenu d'un détaillant autorisé LIGHTING, et notre Politique de confidentialité applicable à l'appli (voir ci-dessous) représente l'intégralité de l'entente entre vous et LIGHTING concernant votre achat ou votre utilisation des produits et services et prévaut sur toute communication antérieure ou contemporaine, contradictoire ou supplémentaire entre vous et LIGHTING. Tous les droits non expressément accordés aux présentes sont réservés par LIGHTING. Cependant, dans la mesure où votre utilisation d'un produit ou d'un service est liée à des produits ou services de sociétés tierces ou est intégrée à ceux-ci, toutes les conditions et politiques relatives à ces produits ou services s'appliqueront également.

Le terme « **vous** », tel qu'utilisé dans les présentes Conditions de service, comprend toute personne ou entité qui télécharge l'appli ou l'application Web, utilise les services, crée un compte et met en service un ou plusieurs produits dans l'appli ou l'application Web (le « **propriétaire** »), ainsi que toute personne ou entité autorisée à consulter ou à utiliser les produits et services du propriétaire ou à créer un compte au nom du propriétaire (un « **utilisateur autorisé** »). Selon les droits administratifs que vous avez accordés à un utilisateur autorisé, celui-ci peut avoir la capacité d'utiliser les services, de consulter, de surveiller et de contrôler votre utilisation des produits et services, notamment activer ou désactiver des caméras, vos systèmes de saisie et de sécurité, vos systèmes de contrôle de la température ou de l'éclairage et consulter vos renseignements personnels. Les propriétaires sont responsables de leurs propres actions liées aux produits et services, et si vous avez autorisé d'autres utilisateurs, le propriétaire consent par les présentes à ces conditions au nom de tous les utilisateurs autorisés et accepte d'être entièrement responsable de toutes les actions effectuées par les utilisateurs autorisés concernant les produits, les services et le compte du propriétaire. Par conséquent, si vous êtes un propriétaire, vous ne devez autoriser que les personnes en qui vous avez confiance à accéder à votre compte, aux produits et aux services. Vous devez donner des directives à toutes les personnes qui utilisent le système LIGHTING concernant son utilisation appropriée. LIGHTING n'assume aucune responsabilité concernant des pertes ou des dommages imputables à l'utilisation du système LIGHTING par les utilisateurs autorisés.

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans (ou l'âge minimum requis dans votre territoire de résidence) pour utiliser les produits et services en concluant les présentes Conditions de service. Si vous avez entre 13 ans (ou l'âge minimum requis dans votre territoire de résidence) et 17 ans, vous ne pouvez utiliser nos produits et services qu'avec le consentement et sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes Conditions de service en votre nom. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal d'un utilisateur âgé de 13 à 17 ans (inclusivement), vous consentez aux présentes conditions au nom de cet utilisateur et vous êtes entièrement responsable des actes de cet utilisateur en lien avec nos produits et services. Si vous acceptez les présentes conditions de service au nom d'une organisation ou d'une entité, vous déclarez et garantissez que vous êtes autorisé(e) à accepter les présentes Conditions de service au nom de cette organisation ou entité et à lier celle-ci personnellement à ces dispositions (dans ce cas, les références à « vous », à « votre » et à « vos » dans les présentes Conditions de service, sauf dans cette phrase, font référence de manière collective à vous personnellement et à cette organisation ou entité). L'utilisation des produits et services ou l'accès à ceux-ci par des personnes de moins de 13 ans (ou l'âge minimum équivalent dans le territoire de résidence de cette personne) est strictement interdit et constitue une violation des présentes Conditions de service.

Vous comprenez et acceptez que le système LIGHTING est un service qui fournit des renseignements et un contrôle non essentiels sur les produits et services et que le système LIGHTING n'est pas conçu pour être fiable à 100 % ou disponible en tout temps en raison des nombreuses dépendances du système LIGHTING qui ne sont pas sous le contrôle de LIGHTING. Nous ne pouvons pas garantir et ne garantissons pas que vous recevrez une notification dans un délai donné ou pas du tout. Il est de votre responsabilité de tester et d'entretenir régulièrement tout produit, y compris de vérifier régulièrement si les piles

doivent être remplacées. Vous reconnaissez et acceptez ces limitations et convenez que LIGHTING n'est pas responsable des dommages prétendument causés par la défaillance ou le retard des services.

LES PRODUITS ET SERVICES NE SONT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE SURVEILLÉ PAR UN TIERS. EN OUTRE, VOUS COMPRENEZ QU'EN AUCUN CAS, LIGHTING N'ENVERRA LES SERVICES D'URGENCE À VOTRE DOMICILE NI NE COMMUNIQUERA AVEC LES SERVICES D'URGENCE EN CAS D'URGENCE. EN AUCUN CAS, VOUS NE DEVEZ COMMUNIQUER AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE LIGHTING EN CAS D'URGENCE. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS DEVEZ COMPOSER LE 911 OU COMMUNIQUER AVEC LA POLICE OU LE SERVICE LOCAL DE PROTECTION CONTRE L'INCENDIE OU AUTRES AUTORITÉS LOCALES APPROPRIÉES EN CAS D'URGENCE.

## MODIFICATIONS AUX PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE ET À NOS SERVICES

À l'exception de ce qui est énoncé dans la section Résolution des différends, LIGHTING peut modifier, mettre à jour ou compléter les présentes Conditions de service à n'importe quel moment en rendant les Conditions de service mises à jour disponibles par le biais d'un lien dans l'appli, l'application Web et sur notre site Web : <https://www.gelighting.com/m/terms-conditions>. En continuant d'utiliser les produits et services après une telle modification, vous signifiez votre reconnaissance et votre acceptation desdites modifications et vous acceptez d'être lié(e) par ces Conditions de services (pour les résidents du Québec, ces modifications prendront effet 30 jours après la notification à cet effet par LIGHTING). En cas d'erreur, d'omission ou d'autres divergences entre les présentes Conditions de service, notamment dans le cadre de toute modification apportée celles-ci, et les Conditions de service rendues publiquement disponibles par LIGHTING sur notre site Web, ces dernières prévaudront. Vous ne pouvez pas modifier les présentes Conditions de service en apportant ou en tentant d'apporter des modifications à quelque fin que ce soit. Veuillez consulter les Conditions de service régulièrement pour connaître les mises à jour.

Nous essayons toujours d'améliorer nos produits et services, afin qu'ils puissent évoluer au fil du temps. Nous pouvons suspendre ou interrompre l'assistance pour un quelconque produit; nous pouvons suspendre ou interrompre une quelconque partie de l'appli, de l'application Web, du logiciel de produit ou des services; nous pouvons introduire de nouvelles fonctionnalités ou imposer des limites à certaines fonctionnalités ou nous pouvons restreindre l'accès à des parties ou à l'ensemble de l'appli, de l'application Web, du logiciel de produit ou des services. Les présentes Conditions de service régiront toute mise à niveau fournie par LIGHTING, qui remplace ou complète les versions antérieures du produit ou des services, à moins que cette mise à niveau ne soit accompagnée de nouvelles Conditions de service ou de Conditions de service supplémentaires, auquel cas ces Conditions de service prévaudront.

LIGHTING est également libre de résilier votre utilisation des services ou de votre compte (ou d'en suspendre l'accès), pour quelque raison que ce soit, à notre discrétion, notamment pour cause de violation des présentes Conditions de service. Nous avons le droit exclusif de décider si vous contrenez à l'une ou l'autre des restrictions énoncées dans les présentes Conditions de service. Vous acceptez de ne pas nous tenir responsables de toute perte que vous pourriez subir en raison de notre suspension de vos services ou de la résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Politique de confidentialité de l'application de LIGHTING pour nos produits et services (la « **Politique de confidentialité** ») concernant la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels recueillis par l'intermédiaire de nos produits et services se trouve par le biais d'un lien sur le site Web, l'appli ou l'application Web ou dans les paramètres de l'appli ou de l'application Web et dans la Politique de

confidentialité sur le site Web à l'adresse suivante : <https://www.gelighting.com/privacy-policy>. Les présentes Conditions de service intègrent la Politique de confidentialité et font partie de notre entente aux fins de l'utilisation du système LIGHTING.

## SÉCURITÉ

LIGHTING a conçu les produits et services en tenant compte de votre vie privée, y compris la conception et la mise en œuvre de mesures de sécurité raisonnables pour nos produits et services, mais LIGHTING ne garantit pas que vos renseignements personnels et vos communications privées resteront toujours confidentiels eu égard à des tiers non autorisés ou ne feront pas l'objet d'un mésusage par ces tiers lorsque vous utilisez des produits et services. Plus particulièrement, nous ne donnons aucune garantie concernant les renseignements transmis par Wi-Fi ou sur Internet, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des droits, titres et intérêts dans les produits et services et notre contenu fourni par l'intermédiaire des produits et des services (notamment les renseignements, documents, logos, graphiques, dessins et images) sont la propriété de LIGHTING, de ses concédants de licence ou de tiers désignés et rien ne se trouvant sur ou dans les produits ou services ne doit être interprété comme conférant une licence en vertu de tout droit de propriété intellectuelle, que ce soit par préclusion, implication ou autre. Sauf indication contraire, LIGHTING est le propriétaire de l'ensemble des droits d'auteur, secrets commerciaux, marques de commerce, brevets et marques de service mondiaux se trouvant sur ou dans les produits ou services. Les présentes Conditions de service ne vous accordent aucune licence ni aucun droit d'utiliser les droits d'auteur, brevets, secrets commerciaux, marques de commerce ou toute autre propriété intellectuelle appartenant à LIGHTING ou à des tiers. Vous reconnaissez que les présentes Conditions de service constituent un contrat entre LIGHTING et vous seulement, et non avec entre vous et une quelconque autre entité, notamment d'autres tiers dont vous avez choisi, à l'occasion, d'intégrer les produits ou services à tout produit ou service LIGHTING.

**a. Portée de la licence à votre égard.** Sous réserve des présentes Conditions de service et du paiement intégral de tout produit ou service, LIGHTING vous accorde un droit révocable, limité, non transférable, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence et non exclusif vous permettant d'accéder aux produits et services et d'en faire une utilisation personnelle et non commerciale; y compris un droit de télécharger, d'installer et d'utiliser séparément l'appli sur un ou plusieurs appareils mobiles iOS ou Android compatibles que vous possédez ou contrôlez (et comme le permettent les règles d'utilisation de cet appareil mobile iOS ou Android) et de télécharger, d'installer et d'utiliser l'application Web sur un ou plusieurs appareils compatibles aux fins d'utilisation du produit applicable et des services connexes pour votre usage personnel ou non commercial. En outre, sous réserve des présentes Conditions de service, LIGHTING vous accorde une licence limitée, non transférable, ne pouvant être concédée en sous-licence et non exclusive pour réaliser une (1) copie du logiciel de produit, sous forme de code objet exécutable seulement, uniquement sur le produit que vous possédez ou contrôlez et uniquement pour une utilisation conjointe avec le produit à des fins personnelles. Cette licence ne vous permet pas d'utiliser l'appli ou l'application Web sur un appareil que vous ne possédez pas ou ne contrôlez pas, et vous ne pouvez pas utiliser le logiciel de produit sur tout produit qui n'est pas un produit LIGHTING. Si vous exploitez une entreprise, vous pouvez acheter des produits et utiliser les services à vos propres fins personnelles et commerciales internes et légales, mais cette licence n'inclut aucun droit de revente de produits ou de services, ni de mise à disposition des produits ou services à des tiers.

**b. Restrictions concernant votre utilisation.** Vous ne pouvez pas : i) louer, prêter, vendre, céder, distribuer, redistribuer, republier, télécharger, afficher, concéder en sous-licence, transmettre, héberger, sous-traiter, divulguer, publier ou autrement exploiter ou mettre à la disposition d'un tiers de manière commerciale les produits ou services ou toute partie de ceux-ci; ii) copier, décompiler, effectuer de l'ingénierie inverse, démonter, ou tenter d'obtenir ou de découvrir le code source, le code objet, la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes des produits ou services, ou toute documentation relative aux produits ou aux services; iii) accéder aux produits ou services afin de construire un service, un logiciel ou un produit similaire ou concurrent; iv) modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées des produits ou des services, de toute mise à jour, ou de toute partie de ceux-ci; v) utiliser les produits ou les services de quelque manière que ce soit : 1) qui enfreint les lois, les réglementations applicables ou toute disposition des présentes Conditions de service ou 2) pour harceler, abuser, traquer, menacer, diffamer ou autrement enfreindre ou violer les droits de toute autre partie; vi) surcharger, perturber ou entraver les produits ou services ou systèmes, serveurs ou réseaux de LIGHTING, de ses sociétés affiliées, cocontractants, mandataires, filiales, fournisseurs ou concédants de licence de toute manière non autorisée, notamment par le téléversement, la transmission ou la distribution de virus informatiques, de vers ou de tout logiciel destiné à endommager ou à altérer un réseau informatique ou de communications, un ordinateur, un appareil mobile portatif, des données, les services, les produits ou tout autre système, dispositif ou propriété; vii) entraver, perturber ou tenter d'obtenir un accès non autorisé aux serveurs ou aux réseaux connectés aux services ou violer les réglementations, politiques ou procédures de ces réseaux; viii) accéder (ou tenter d'accéder) à un produit ou service par des moyens autres que l'interface fournie par LIGHTING et ix) retirer, masquer ou modifier tout avis de droits de propriété (y compris les avis de droits d'auteur et de marques de commerce) qui peuvent être contenus dans les produits ou services ou affichés en lien avec ceux-ci. Toute version, mise à jour ou autre ajout futur à la fonctionnalité des produits ou services sera assujetti(e) aux présentes Conditions de service, sauf indication contraire au moment de la sortie. Si vous contrevenez aux restrictions mentionnées dans la présente section, le présent Contrat prendra fin immédiatement sans vous dégager de vos responsabilités associées à cette violation. LIGHTING et ses concédants de licence se réservent le droit de modifier, de suspendre, de supprimer ou de désactiver l'accès aux produits ou aux services ou à toute fonctionnalité ou partie des produits ou des services à n'importe quel moment, pour quelque raison que ce soit (y compris pour motif de violation de votre part des présentes Conditions de service) et sans préavis. LIGHTING peut également imposer des limites quant à l'utilisation ou à l'accès aux produits et à certains services, dans tout cas et sans préavis ni responsabilité. LIGHTING ne sera en aucun cas responsable du retrait, de la désactivation de l'accès aux produits ou aux services, ou de la limitation de l'utilisation ou de l'accès aux produits ou services.

**c. Durée de la licence.** Si un logiciel de produit est inclus avec le produit, vous reconnaissez et acceptez qu'il est concédé sous licence par appareil, ce qui signifie que votre droit d'utiliser le logiciel de produit est lié à la durée de vie du produit sur lequel il a été initialement installé (pour éviter toute ambiguïté), le logiciel de produit n'est pas transférable vers un nouveau produit ou un produit tiers.

**d. Source ouverte.** Vous reconnaissez et acceptez que le logiciel de produit ou les services peuvent contenir des composants sous réserve des conditions générales applicables aux licences de logiciels libres (un « **logiciel libre** »). Les présentes Conditions de service ne limitent pas vos droits en vertu des présentes et ne vous accordent pas de droits qui remplacent les conditions générales de tout logiciel libre.

**e. Rétroaction.** En général, LIGHTING n'accepte pas et ne prend pas en compte les idées créatives, les suggestions ou autres documents non sollicités liés à nos produits ou services, ou au marketing. Toutefois, si vous choisissez de nous divulguer ou de nous offrir, par l'entremise de notre site Web, de l'appli, de l'application Web ou des services, vos commentaires, suggestions ou autres idées concernant

nos produits et services (des « **communications** »), y compris les courriels envoyés à LIGHTING ou les publications sur notre site Web, ces communications seront considérées comme volontaires, gratuites, non sollicitées et sans restriction et n'imposent aucune obligation fiduciaire ou autre à LIGHTING à votre égard et restent la propriété de LIGHTING. Si vous nous envoyez de telles communications, vous le faites de MANIÈRE NON CONFIDENTIELLE, et nous n'aurons aucune obligation de garder ces renseignements secrets, de ne pas les utiliser ou de vous indemniser pour la réception ou l'utilisation de ces communications. LIGHTING est libre d'utiliser, à quelque fin que ce soit, toute communication, notamment en ce qui a trait à la publication, au développement, à la fabrication et à la commercialisation de nos produits ou services à l'aide de telles communications. En nous soumettant des communications par l'intermédiaire de notre site Web, par courriel ou par tout autre moyen, vous DÉGAGEZ par les présentes LIGHTING de toute responsabilité en vertu de toute théorie juridique en lien avec l'utilisation, la modification, la vente ou la divulgation de telles communications. En téléchargeant ou en fournissant autrement des communications à LIGHTING, vous accordez par la présente à LIGHTING, dans la mesure où vous conservez des droits, le droit perpétuel et illimité de réutiliser, redistribuer, modifier ces communications et créer des œuvres dérivées à partir de ces communications à quelque fin que ce soit, dans n'importe quel média et sans recevoir d'indemnisation. Vous acceptez également que LIGHTING ne renonce à aucun droit d'utiliser des idées similaires ou connexes précédemment connues de LIGHTING, développées par ses employés ou obtenues d'autres sources.

#### **VOTRE CONFORMITÉ À LA LOI**

**Les lois, notamment les lois régissant la confidentialité et la protection des données, applicables dans votre territoire peuvent vous imposer certaines responsabilités à l'égard de l'utilisation que vous faites des produits et services. Il n'incombe pas à LIGHTING de s'assurer que vous vous conformez aux lois applicables, et vous convenez qu'il vous incombe de vous assurer que vous vous conformez strictement aux lois applicables lorsque vous utilisez les produits et services, notamment à ce qui suit :**

**1) toute loi ou tout règlement relatif à l'enregistrement, au traitement ou au partage de contenu vidéo ou audio, ainsi que de toute donnée biométrique, notamment ceux qui comprennent des tiers ou des espaces publics,**

**2) toute loi ou tout règlement exigeant qu'un avis soit donné à un tiers ou qu'un consentement ou un consentement explicite soit obtenu de la part d'un tiers en ce qui concerne votre utilisation des produits ou des services (notamment les lois ou règlements exigeant que vous affichiez une signalisation appropriée informant les autres que l'enregistrement audio/visuel a lieu ou que la reconnaissance biométrique ou faciale est utilisée) et/ou**

**3) toute loi ou tout règlement exigeant a) que tout produit qui prend des enregistrements vidéo et/ou audio soit installé à un angle tel qu'il n'effectue pas d'enregistrements au-delà de la limite de votre propriété (y compris les voies publiques ou les routes) et b) que, si vous utilisez votre résidence ou votre propriété comme lieu de travail, vous vous conformiez aux lois régissant la surveillance des employés.**

**SI VOTRE UTILISATION DES PRODUITS OU DE TOUT SERVICE EST INTERDITE PAR LES LOIS APPLICABLES, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À UTILISER LES PRODUITS OU LES SERVICES. SI VOUS CHOISISSEZ D'ACCÉDER AUX SERVICES À PARTIR DE N'IMPORTE QUEL ENDROIT, VOUS LE FAITES À VOS PROPRES RISQUES, ET VOUS ÊTES RESPONSABLE DE LA CONFORMITÉ AUX LOIS LOCALES, DANS LA MESURE OÙ DES LOIS LOCALES SONT APPLICABLES. NOUS NE SOMMES PAS ET NE SERONS PAS RESPONSABLES DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES OU DE TOUT PRODUIT D'UNE MANIÈRE QUI CONTREVIENT À LA LOI.**

Vous déclarez et garantisiez que vous n'êtes pas situé(e) dans un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-Unis ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays « qui soutient le terrorisme » et que vous n'êtes pas inscrit(e) sur une liste publiée par le gouvernement des États-Unis de parties faisant l'objet d'une interdiction ou d'une restriction. Vous acceptez de vous conformer strictement à toutes les lois et réglementations en matière d'exportation. Vous êtes exclusivement responsable de l'obtention de toute approbation et licence d'importation, d'exportation, de réexportation requise pour les logiciels, toute information technique et de la conservation de la documentation justifiant la conformité à ces lois et règlements.

## CONTENU

Vous êtes exclusivement responsable de l'intégralité de votre contenu. « **Contenu** » désigne l'ensemble des éléments de contenu audio, vidéo, sous forme d'images, de texte ou autres éléments de contenu saisis par nos produits ou qui nous sont fournis en lien avec les services, ainsi que toute soumission effectuée par un utilisateur autorisé ou un utilisateur non autorisé par l'intermédiaire de votre compte. Vous déclarez et garantisiez que : a) vous possédez les droits de propriété intellectuelle sur le contenu que vous utilisez ou avez autrement le droit d'utiliser le contenu et d'accorder la licence énoncée ci-dessous et b) l'utilisation de votre contenu sur les services ou par leur intermédiaire n'enfreint pas les droits de confidentialité, les droits de publicité, les droits d'auteur, les droits contractuels, les droits de propriété intellectuelle ni tout autre droit appartenant à quiconque.

## AUTRE ACTIVITÉ INTERDITE

Vous déclarez, garantisiez et acceptez que vous ne saisissez aucun contenu, n'utiliserez pas autrement les produits ou les services, ni n'interagirez avec les produits ou les services d'une manière qui :

- Enfreint ou viole les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit de quiconque (y compris LIGHTING);
- Enfreint toute loi, ordonnance ou réglementation, y compris les lois sur la confidentialité et autres lois mentionnées ci-dessus, et toute loi applicable sur le contrôle des exportations;
- Est nuisible, frauduleuse, trompeuse, menaçante, harcelante, diffamatoire, obscène ou autrement répréhensible;
- Met en péril la sécurité de votre compte LIGHTING ou d'une personne (comme permettre à quelqu'un d'autre de se connecter aux services en usurpant votre identité);
- Tente, de quelque manière que ce soit, d'obtenir le mot de passe, les renseignements du compte ou d'autres renseignements de sécurité de la part de tout autre utilisateur;
- Enfreint la sécurité de tout réseau informatique ou déchiffre tout mot de passe ou code de chiffrement de sécurité;
- Exécute la liste de diffusion, Listserv, toute forme d'autorépondeur ou de « pourriel » sur les services ou tout processus qui s'exécute ou qui est activé pendant que vous n'êtes pas connecté aux services ou qui entrave d'une autre manière le bon fonctionnement des services (y compris en plaçant une charge déraisonnable sur l'infrastructure des services);

- Effectue de l'indexation, de l'extraction ou agit à titre de robot concernant toute page, donnée ou partie des services ou du contenu ou s'y rapportant (en utilisant des moyens manuels ou automatisés) ou
- Effectue, de la surveillance à distance pour fournir des services de garde d'enfants ou des soins médicaux professionnels à toute personne, notamment dans un milieu de soins de santé et de résidence avec assistance.

La violation de l'un ou l'autre des éléments ci-dessus constitue un motif de résiliation de votre droit d'utiliser ou de consulter les produits et services.

## CODES D'UTILISATEUR ET MOTS DE PASSE

Vous devez ouvrir un compte et sélectionner un mot de passe et un nom d'utilisateur (un « **identifiant d'utilisateur** »). Vous acceptez de nous fournir en temps opportun des renseignements d'inscription exacts, complets et à jour à votre sujet. Vous ne pouvez pas sélectionner comme identifiant d'utilisateur un nom que vous n'avez pas le droit d'utiliser ou le nom d'une autre personne dans le but d'usurper l'identité de cette personne. De plus, vous acceptez de ne pas partager votre compte ou votre mot de passe avec quiconque et vous devez protéger la sécurité de votre compte et de votre mot de passe. Vous êtes responsable de toute activité associée à votre compte. Vous acceptez d'utiliser des mots de passe qui comportent une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles pour votre compte et de conserver votre mot de passe en toute sécurité pour empêcher d'autres personnes d'y accéder. Vous acceptez d'aviser immédiatement LIGHTING de toute utilisation non autorisée, réelle ou présumée, de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité. LIGHTING n'est pas responsable de toute perte ou de tout dommage découlant de votre non-respect des exigences ci-dessus.

## INDEMNISATION

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous déclarez et garantisiez que vous utiliserez les produits et les services uniquement d'une manière conforme aux modalités des présentes Conditions de service, des ententes connexes et de toutes les lois et réglementations applicables (notamment les politiques et les lois relatives au pollupostage, à la confidentialité, y compris la reconnaissance biométrique ou faciale, la propriété intellectuelle, la protection des consommateurs et des enfants, l'obscénité ou la diffamation). Vous acceptez d'indemniser LIGHTING, ses mandants, actionnaires, dirigeants, employés, sociétés affiliées, cocontractants, mandataires, filiales, fournisseurs, et concédants de licence (collectivement, les « **parties LIGHTING** ») pour l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, responsabilités, règlements, jugements, impositions, amendes, pénalités, coûts et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) liés à une quelconque réclamation ou action découlant : 1) d'une violation des présentes Conditions de service par vous, un utilisateur autorisé ou tout utilisateur non autorisé qui accède au système LIGHTING ou à votre compte en votre nom; 2) de l'utilisation ou du mésusage des produits ou des services en violation des présentes Conditions de service par vous, un utilisateur autorisé ou tout autre utilisateur non autorisé qui accède au système LIGHTING ou à votre compte en votre nom; 3) de communications ou du contenu que vous, votre utilisateur autorisé ou toute personne usurpant votre identité fournit ou 4) de la violation de toute loi ou de tout droit appartenant à un tiers par vous, votre utilisateur autorisé ou tout utilisateur non autorisé qui accède au système LIGHTING ou à votre compte en votre nom. Cette indemnisation s'appliquera même si de telles actions découlent de notre négligence, de notre violation des présentes Conditions de service, de notre responsabilité stricte, de toute non-conformité à une loi ou réglementation applicable ou de toute autre faute. À moins que cela ne soit interdit par votre police d'assurance de biens ou toute autre assurance,

vous acceptez de dégager les parties LIGHTING de toute réclamation de toute partie qui intente une procédure sous votre autorité ou en votre nom, comme vos fournisseurs d'assurance, et vous acceptez de défendre les parties LIGHTING contre toute réclamation de la sorte. Vous aviserez votre ou vos assureurs de cette décharge. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, l'indemnisation qui précède ne s'applique pas à une quelconque conduite volontaire, gratuite, intentionnelle ou imprudente par les parties LIGHTING ou à toute négligence grave de la part de LIGHTING, à condition que la loi locale interdise l'indemnisation pour négligence grave. Pour toute question à l'égard de laquelle vous êtes tenu(e) de fournir une indemnisation en vertu des présentes Conditions de service, LIGHTING peut, à sa seule discrétion, en assumer la défense et le contrôle exclusifs, à vos frais. Vous acceptez de coopérer avec LIGHTING dans le cadre de la défense contre toute réclamation ou action. LIGHTING déploiera des efforts raisonnables pour vous aviser en temps opportun de toute réclamation ou action de la sorte. Vous acceptez de ne pas régler une telle réclamation sans le consentement écrit préalable de LIGHTING.

## MISES À JOUR

Votre utilisation des produits ou des services dépend de la compatibilité de votre appareil électronique personnel, de votre téléphone intelligent, de votre tablette ou de votre ordinateur et de votre téléchargement des mises à jour de LIGHTING. LIGHTING peut développer des mises à jour, des correctifs, des corrections de bogues et d'autres modifications pour améliorer le rendement des produits et des services ou pour d'autres raisons, à sa seule discrétion (les « **mises à jour** »). Vous acceptez que ces mises à jour puissent être installées automatiquement sans fournir d'avis supplémentaire ou sans recevoir de consentement supplémentaire, et vous consentez par les présentes à ces mises à jour automatiques. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devez pas utiliser les produits ou le service. Si une mise à jour nécessite que vous l'installiez et que vous ne le faites pas, vous reconnaissez que les produits et les services peuvent ne pas fonctionner ou continuer à fonctionner comme prévu. Vous reconnaissez et acceptez en outre que LIGHTING peut, à l'occasion, ajouter de nouveaux services et de nouvelles applications et que ces services et applications futurs peuvent ne pas être pris en charge ou disponibles sur votre ou vos produits et exiger que vous achetiez une version plus récente d'un produit particulier ou d'un appareil électronique personnel, d'un téléphone intelligent ou d'une tablette en particulier.

## CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES

Vous acceptez que LIGHTING puisse recueillir et utiliser toute donnée ou information associée à votre utilisation des produits et des services, notamment des renseignements techniques sur votre appareil, votre système et vos logiciels d'application, les périphériques et l'utilisation de ces éléments, qui peuvent être recueillis périodiquement, entre autres pour faciliter la fourniture de mises à jour logicielles, de soutien en matière de produits et d'autres services (le cas échéant) liés aux produits et aux services. LIGHTING peut utiliser ces renseignements de quelque manière que ce soit, à condition que ce soit de manière conforme aux lois applicables, notamment : i) pour rendre les données agrégées et anonymes accessibles au public, ii) pour créer, améliorer et modifier les produits, logiciels de produit, applications et services de LIGHTING; iii) à des fins de collecte de données, d'analyses, d'amélioration des services et de marketing et iv) dans la mesure et de la manière requises par la loi applicable. Dans la mesure où votre appareil, votre système, vos applications logicielles ou vos périphériques sont connectés ou interconnectés à un appareil, à un système ou à une application logicielle de tiers ou à un périphérique, les conditions générales de ce tiers s'appliquent. Tout renseignement personnel consulté, recueilli, stocké ou traité par LIGHTING par le système LIGHTING sera conforme aux conditions de la Politique de confidentialité.

## ABONNEMENTS AU STOCKAGE EN NUAGE

Nous pouvons offrir certains plans d'abonnement au stockage en nuage avec certains produits LIGHTING. Si vous choisissez de vous abonner à un plan de stockage en nuage, nous recevrons automatiquement aux fins de stockage certains de vos contenus, notamment tout enregistrement vidéo, audio ou toute photo saisi par votre ou vos produits LIGHTING associés à votre plan de stockage en nuage (les « **enregistrements en nuage** »). Pour plus d'information sur les plans d'abonnement au stockage en nuage, veuillez consulter les Plans de stockage de la caméra.

### Plans d'abonnement au stockage en nuage de la caméra Cync – Essai gratuit

Les utilisateurs de la caméra (la « **caméra** ») sont admissibles à un essai gratuit d'une durée limitée du plan de stockage en nuage de LIGHTING pour la caméra immédiatement après avoir configuré une nouvelle caméra dans l'application. Lorsque vous vous inscrivez à l'essai gratuit, LIGHTING reçoit et stocke automatiquement dans le nuage d'un tiers le contenu vidéo, audio et les photos saisis par votre caméra.

Les utilisateurs de caméras qui bénéficient de l'essai gratuit ne sont pas obligés de continuer en souscrivant un abonnement payant. Cependant, si un utilisateur de caméra ne continue pas en souscrivant un abonnement payant, les clips d'événements ne seront plus stockés dans le nuage, et les images précédemment stockées dans le nuage seront supprimées.

### Plans d'abonnement de stockage en nuage – Abonnements mensuels et annuels

Lorsque vous vous inscrivez à un plan d'abonnement de stockage en nuage, LIGHTING reçoit et stocke automatiquement dans le nuage d'un tiers le contenu vidéo, audio et les photos saisis par vos produits. Vous trouverez plus de détails sur les plans d'abonnement de stockage en nuage mensuels et annuels à l'adresse <https://cyncsupport.gelighting.com/camera-subscriptions>. Les abonnements aux plans de stockage en nuage ne peuvent pas être souscrits ni gérés au moyen de l'appli sur le téléphone mobile d'un utilisateur.

Le plan d'abonnement de stockage en nuage donne droit au propriétaire aux avantages du plan d'abonnement de stockage en nuage applicable pendant la période d'abonnement applicable. Les abonnements commenceront à la date à laquelle le propriétaire s'abonnera au plan d'abonnement de stockage en nuage et se poursuivront automatiquement jusqu'à leur annulation par vous ou LIGHTING. Les frais d'abonnement sont facturés le premier jour de la période d'abonnement. VOUS DEVEZ AVISER LIGHTING QUE VOUS SOUHAITEZ ANNULER VOTRE PLAN D'ABONNEMENT DE STOCKAGE EN NUAGE AVANT LA PÉRIODE DE RENOUVELLEMENT D'ABONNEMENT SUIVANTE, SINON VOTRE ABONNEMENT SERA AUTOMATIQUEMENT RENOUVELÉ. À MOINS D'ÊTRE ANNULÉ À L'AVANCE, VOTRE PLAN D'ABONNEMENT DE STOCKAGE EN NUAGE SE POURSUIVRA AUTOMATIQUEMENT SANS PRÉAVIS, ET VOUS AUTORISEZ LIGHTING ET TOUT RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES PAIEMENTS TIERS APPLICABLE À PERCEVOIR LES FRAIS D'ABONNEMENT APPLICABLES ET TOUTES LES TAXES POUR CHAQUE PÉRIODE D'ABONNEMENT SUCCESSIVE, EN UTILISANT TOUTE MÉTHODE DE PAIEMENT DONT LIGHTING OU LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES PAIEMENTS TIERS DISPOSE DANS SES DOSSIERS.

### Plans d'abonnement de stockage en nuage – Politique d'annulation et de remboursement de l'abonnement

Vous pouvez annuler votre plan d'abonnement de stockage en nuage en tout temps. Pour plus de détails sur l'annulation d'un d'abonnement de stockage en nuage, veuillez consulter <https://cyncsupport.gelighting.com/camera-subscriptions>. Lors de l'annulation, tous les enregistrements

en nuage stockés par LIGHTING dans le cadre de l'abonnement seront automatiquement supprimés à la fin de la période d'abonnement payée et ne seront plus à votre disposition. L'annulation arrête le renouvellement de l'abonnement à la prochaine date de renouvellement applicable. Aucun remboursement au prorata ne sera émis pour les annulations effectuées avant la date de renouvellement suivante.

LIGHTING se réserve le droit d'annuler un plan d'abonnement de stockage en nuage à n'importe quel moment et sans préavis si LIGHTING détermine qu'une violation de l'une ou l'autre des présentes Conditions de service s'est produite. LIGHTING n'effectue pas de remboursement pour les frais du plan d'abonnement de stockage en nuage, à moins que le service ne soit défectueux, ne corresponde pas à sa description, ne soit pas disponible ou lorsque la loi exige que nous effectuions un remboursement. Pour résilier votre abonnement et demander un remboursement pour l'une des raisons susmentionnées, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de LIGHTING.

### **ENREGISTREMENTS, CONTENU ET AUTORISATION DE VOTRE PART**

LIGHTING ne revendique pas la propriété de vos droits de propriété intellectuelle sur votre contenu. Outre les droits que vous nous accordez en vertu des présentes Conditions de service, vous conservez tous les droits que vous avez sur votre contenu. Cependant, en achetant ou en utilisant nos produits et services, vous accordez à LIGHTING le droit limité, sans aucune contrepartie ni obligation envers vous, d'accéder à votre contenu et de l'utiliser dans le but de vous fournir des services, d'améliorer nos produits et services, de développer de nouveaux produits et services, et comme indiqué dans notre Politique de confidentialité.

En plus des droits accordés ci-dessus, vous reconnaissez et acceptez également que LIGHTING puisse consulter, utiliser, protéger et/ou divulguer votre contenu aux autorités chargées de l'application des lois, aux représentants du gouvernement, et/ou à des tiers si la loi l'exige ou si nous croyons de bonne foi qu'un tel accès, une telle utilisation, protection ou divulgation est raisonnablement nécessaire pour : a) nous conformer aux lois, aux réglementations, aux procédures judiciaires ou aux demandes de protection raisonnable applicable; b) faire respecter les présentes Conditions de service, notamment faire enquête sur une violation potentielle de celles-ci; c) détecter, empêcher ou autrement traiter la sécurité, la fraude ou les problèmes techniques ou d) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de LIGHTING de ses utilisateurs, d'un tiers ou du public, comme l'exige ou le permet la loi. Le contenu supprimé et les enregistrements en nuage peuvent être stockés par LIGHTING afin de se conformer à certaines obligations légales et ne peuvent être récupérés sans une ordonnance valide d'un tribunal.

### **RÉSILIATION**

Le présent Contrat entre vous et LIGHTING, y compris la licence qui vous est accordée en vertu des présentes Conditions de service, entre en vigueur à la date à laquelle vous utilisez le système LIGHTING pour la première fois jusqu'à sa résiliation par vous ou LIGHTING. Vous pouvez cesser d'utiliser les produits ou les services à n'importe quel moment, mais les présentes Conditions de service continueront de régir votre utilisation des produits et des services avant cette date, de même que tout plan d'abonnement de stockage en nuage en cours. Vos droits en vertu des présentes Conditions de service prendront fin automatiquement sans préavis de la part de LIGHTING si vous ne respectez pas les modalités des présentes Conditions de service ou de tout accord connexe. Vous pouvez également choisir de résilier les présentes Conditions de service en fournissant un avis écrit à LIGHTING à l'adresse suivante : <https://www.gelighting.com/contact>.

## SERVICES; MATÉRIEL DE TIERS

LIGHTING fait appel à des fournisseurs de services tiers pour activer certains éléments des produits et services. L'utilisation des produits et des services peut nécessiter un accès Internet et votre acceptation des conditions de service supplémentaires. Vous reconnaissez que votre acceptation de toute condition de service supplémentaire est à votre seule responsabilité et à vos propres risques. Vous êtes responsable de l'obtention et de l'entretien de tout équipement, appareil, connexion Wi-Fi et Internet, service mobile, logiciel tiers, mises à niveau et tout autre service nécessaire pour vous connecter, consulter ou utiliser autrement les produits et services, et vous êtes responsable de tous les frais associés à cette utilisation et de la conformité à toute entente liée à une telle utilisation. LIGHTING ne garantit pas que les produits ou les services seront compatibles avec tous les appareils tels que les téléphones intelligents, les tablettes, les routeurs Wi-Fi ou les connexions Internet ni que certains appareils qui fonctionnent au moment de l'achat continueront de fonctionner. Certains produits ou services peuvent afficher, inclure ou rendre disponibles du contenu, des données, des renseignements, des applications ou du matériel de tiers (le « **matériel de tiers** ») ou fournir des liens vers certains sites Web de tiers qui vous permettraient d'obtenir des produits ou services de tiers (les « **produits ou services de tiers** »). En utilisant les services, vous reconnaissez et acceptez que LIGHTING n'est pas responsable de l'examen ou de l'évaluation du contenu, de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la ponctualité, de la validité, de la conformité aux droits d'auteur, de la légalité, de la décence, de la qualité ou de tout autre aspect de ce matériel, de ces sites Web, de ces produits ou services de tiers. LIGHTING ne donne aucune garantie et ne reconnaît aucune responsabilité, notamment en ce qui a trait aux blessures corporelles, au décès, aux dommages matériels ou aux préjudices à votre égard ou à l'égard d'autrui, pour tout produit ou service, matériel ou site Web de tiers ou d'autres. Le matériel de tiers et les liens vers d'autres sites Web sont fournis uniquement pour votre commodité. Les données de localisation fournies par les services sont à des fins de navigation de base seulement et ne sont pas destinées à être utilisées dans des situations où des informations de localisation précises sont nécessaires ou lorsque des données de localisation erronées, inexactes ou incomplètes peuvent entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels ou environnementaux. Ni LIGHTING ni aucun fournisseur de contenu tiers ne garantit la disponibilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou la rapidité de tout matériel de tiers affiché par un produit ou service, et LIGHTING n'est pas responsable des dommages et pertes imputables au fonctionnement ou au retard de fonctionnement d'un produit ou service de tiers.

## INSTALLATION

Il peut exister des lois dans le territoire où vous installez un produit ou des services particuliers applicables à l'endroit et à la façon d'installer ce produit ou ces services. Vous devez vérifier que vous vous conformez à toutes les lois pertinentes de votre territoire. LIGHTING N'EST PAS RESPONSABLE DES BLESSURES OU DES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'AUTO-INSTALLATION OU L'INSTALLATION PAR UN TIERS.

## AUCUNE GARANTIE; AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ (CETTE SECTION N'A AUCUNE INCIDENCE SUR LA GARANTIE LÉGALE PRÉVUE PAR LA LOI DU QUÉBEC) :

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE VOTRE UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES EST FAITE À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ EXCLUSIVEMENT RESPONSABLE (ET LIGHTING NIE TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD) DE TOUT PRÉJUDICE, PERTE, RESPONSABILITÉ OU DOMMAGE RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES, NOTAMMENT LES PRÉJUDICE, LES DOMMAGES, LES PERTES OU LES RESPONSABILITÉS CONCERNANT VOTRE MAISON, UN SYSTÈME CVCA, LA PLOMBERIE, DES TUYAUX GELÉS, LES FUITES D'EAU, VOTRE PISCINE, LES PRODUITS, D'AUTRES PÉRIPHÉRIQUES CONNECTÉS

AUX PRODUITS, LES ORDINATEURS, LES TABLETTES, LES APPAREILS MOBILES ET TOUT AUTRE PRÉJUDICE, DOMMAGE OU BLESSURE OU DÉCÈS D'UNE PERSONNE OU D'UN ANIMAL DE COMPAGNIE, OU DE DOMMAGES AUX BIENS DANS VOTRE RÉSIDENCE OU À L'EXTÉRIEUR.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LES PRODUITS ET LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE OU DÉCLARATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, ET LIGHTING DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LES PRODUITS ET SERVICES, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE (NOTAMMENT TOUTES LES GARANTIES DÉCOULANT DE LA CONDUITE DES AFFAIRES, DE L'UTILISATION OU DE LA PRATIQUE COMMERCIALE), Y COMPRIS : LES GARANTIES ET/OU LES CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, DE DURABILITÉ, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PRÉCISION, DE TITRE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE TIERS, ET LIGHTING NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON LA QUALITÉ, LE CONTENU DES DONNÉES, LA VALEUR ARTISTIQUE OU LA LÉGALITÉ DE L'INFORMATION, DU CONTENU, DES BIENS OU SERVICES TRANSFÉRÉS, REÇUS, ACHETÉS OU AUTREMENT RENDUS DISPONIBLES OU OBTENUS PAR LE BIAIS DES PRODUITS OU SERVICES.

LIGHTING NE DONNE AUCUNE GARANTIE CONTRE L'INTERFÉRENCE AVEC VOTRE JOUISSANCE DES PRODUITS OU DE TOUT SERVICE, QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS LES PRODUITS OU SERVICES OU QUE LES SERVICES RÉALISÉS OU FOURNIS PAR LES PRODUITS OU SERVICES ATTEINDRONT LE RÉSULTAT PRÉVU, SERONT COMPATIBLES OU FONCTIONNERONT AVEC D'AUTRES BIENS, SERVICES, TECHNOLOGIES, RENSEIGNEMENTS OU MATÉRIEL, SERONT SÛRS, PRÉCIS, EXHAUSTIFS, LIBRES DE CODE NUISIBLE, QUE LES PRODUITS OU SERVICES RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES OU À CELLES D'AUTRES PERSONNES, QUE LE FONCTIONNEMENT DES PRODUITS OU SERVICES SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR OU QUE LES DÉFAUTS DES PRODUITS OU SERVICES SERONT CORRIGÉS. EN AUCUN CAS LIGHTING NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT PRÉJUDICE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES, DU TÉLÉCHARGEMENT OU DE L'ACCÈS À DES RENSEIGNEMENTS OU À DU MATÉRIEL PAR L'INTERMÉDIAIRE DES PRODUITS OU SERVICES, DE TOUT RETARD OU DE TOUTE DÉFAILLANCE D'EXÉCUTION DES PRODUITS OU SERVICES RÉSULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE CAUSE INDÉPENDANTE DU CONTRÔLE RAISONNABLE DE LIGHTING, NOTAMMENT EN CE QUI A TRAIT AUX DÉFAILLANCES D'INTERNET, DE L'ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, DES APPAREILS MOBILES OU DE LEUR OPÉRATEUR, DE L'ÉQUIPEMENT DE TÉLÉCOMMUNICATIONS, D'AUTRES ÉQUIPEMENTS, DU CÂBLAGE DOMESTIQUE, DU ROUTEUR, AUX PANNES DE SOURCE D'ALIMENTATION, AUX PANNES DE COURANT, AUX DÉFAILLANCES DE SATELLITES, AUX GRÈVES, AUX CONFLITS DE TRAVAIL, AUX ÉMEUTES, AUX INSURRECTIONS, AUX TROUBLES CIVILS, AUX PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE OU DE MATÉRIAUX, AUX INCENDIES, AUX INONDATIONS, AUX TEMPÊTES, AUX EXPLOSIONS, AUX CATASTROPHES NATURELLES, AUX ACTES DE GUERRE, AUX MESURES GOUVERNEMENTALES, AUX ORDONNANCES DE TRIBUNAUX NATIONAUX OU ÉTRANGERS, À L'ABSENCE D'EXÉCUTION PAR UN TIERS OU À LA PERTE OU AUX FLUCTUATIONS DE LA CHALEUR, DE LA LUMIÈRE OU DE LA CLIMATISATION. LIGHTING DÉCLINE EN OUTRE TOUTE GARANTIE CONCERNANT LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, LA RAPIDITÉ, L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ, LE FONCTIONNEMENT, L'INTEROPÉRABILITÉ AVEC LES PLATEFORMES OU LES SYSTÈMES DE TIERS, LA DISPONIBILITÉ DE TOUT CONTENU OU RENSEIGNEMENT, LA DÉFAILLANCE DE STOCKAGE, LA MAUVAISE LIVRAISON OU LE RETARD DE LIVRAISON DE TOUT RENSEIGNEMENT OU MATÉRIEL ET LA RENDEMENT DES PRODUITS OU SERVICES.

VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE LIGHTING NE PEUT GARANTIR LA SÉCURITÉ DE TOUTE TRANSMISSION SANS FIL ET NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUTE ABSENCE DE SÉCURITÉ À CET ÉGARD. LIGHTING DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ OU PERTE IMPUTABLE À LA FLUCTUATION DE L'ÉCLAIRAGE,

DU CHAUFFAGE OU DE LA CLIMATISATION. LIGHTING NE DONNE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT TOUTE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE OU AUTRE AVANTAGE MONÉTAIRE DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES. VOUS DÉGAGEZ PAR LA PRÉSENTE LIGHTING DE TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES BLESSURES CORPORELLES, LE DÉCÈS, LES DOMMAGES MATÉRIELS OU AUTRES PERTES FONDÉS SUR UNE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE LE SYSTÈME D'ÉCLAIRAGE DE LA MAISON N'A PAS DONNÉ D'AVERTISSEMENT OU D'ALERTE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. AUCUN RENSEIGNEMENT OU CONSEIL VERBAL OU ÉCRIT DONNÉ PAR LIGHTING OU SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ NE SAURAIT CRÉER UNE GARANTIE. LIGHTING REJETTE TOUTE GARANTIE LIÉE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À LA SÉLECTION ET À L'INSTALLATION DE TOUT PRODUIT PAR UN CONCESSIONNAIRE AUTORISÉ OU NON AUTORISÉ. SI LES PRODUITS OU SERVICES S'AVÈRENT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DU COÛT DE L'ENSEMBLE DES SERVICES, RÉPARATIONS OU CORRECTIONS NÉCESSAIRES OU AUTREMENT FOURNIS PAR VOTRE CONCESSIONNAIRE. TOUTS LES COMPOSANTS À CODE SOURCE OUVERT ET AUTRE MATÉRIEL DE TIERS SONT FOURNIS « TELS QUELS », ET TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE N'A D'EFFET QU'ENTRE VOUS ET CE PROPRIÉTAIRE DE MATÉRIEL TIERS OU DISTRIBUTEUR DE COMPOSANTS À CODE SOURCE OUVERT OU AUTRES DOCUMENTS DE TIERS.

L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES EST INTERDITE DANS CERTAINS TERRITOIRES, SI BIEN QUE CERTAINES DE CES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

#### **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

DANS TOUTE LA MESURE NON INTERDITE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS LIGHTING, SES MANDANTS, ACTIONNAIRES, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, COCONTRACTANTS, MANDATAIRES, FILIALES, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE SONT PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS POUR LES PERTES, DOMMAGES, PRÉJUDICES CORPORELS, DOMMAGES AUX BIENS PERSONNELS OU AUX BIENS IMMOBILIERS DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU AUTREMENT, OU TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, SPÉCIAL, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PUNITIF, NOTAMMENT LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES, PERTE DE CLIENTÈLE, INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LES PRODUITS OU SERVICES, LA SUPPRESSION, LE DÉFAUT DE STOCKAGE, LA DIVULGATION ACCIDENTELLE, LA PERTE, LA MAUVAISE LIVRAISON OU LE RETARD DE LIVRAISON DE TOUT RENSEIGNEMENT OU MATÉRIEL, LA LÉGALITÉ DU CONTENU, DE L'INFORMATION OU DU MATÉRIEL FOURNI PAR LE SYSTÈME LIGHTING, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE OU L'ORIGINE, LE MOTIF, ET QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (VIOLATION DE CONTRAT, GARANTIE, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ STRICTE, DÉLICTUELLE, CONTRIBUTION, INDEMNISATION OU AUTRE) ET MÊME SI LIGHTING, SES MANDANTS, ACTIONNAIRES, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, COCONTRACTANTS, MANDATAIRES, FILIALES, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LIGHTING ENVERS VOUS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES (AUTRES QUE CEUX QUI PEUVENT ÊTRE REQUIS PAR LA LOI APPLICABLE DANS LES CAS DE DÉCÈS OU DE BLESSURE CORPORELLE, D'INCONDUITE VOLONTAIRE OU DE NÉGLIGENCE GRAVE) NE DOIT DÉPASSER LE MONTANT DE CINQUANTE DOLLARS (50,00 \$) OU LE MONTANT TOTAL QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES PRODUITS ET LES SERVICES EN QUESTION AU COURS DES 12 MOIS PRÉCÉDENTS, SELON LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ, CE QUI CONSTITUERA VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS À L'ENCONTRE DE LIGHTING. LES LIMITATIONS QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS SUSMENTIONNÉ NE RÉPOND PAS À SON OBJECTIF ESSENTIEL. CETTE LIMITATION EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LIGHTING DÉCLINE

TOUTE RESPONSABILITÉ DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DES CONCÉDANTS DE LICENCE, DES FOURNISSEURS ET DES TIERS DE LIGHTING DONT LES MATÉRIAUX SONT INTÉGRÉS OU LIÉS AU SYSTÈME LIGHTING. LA LIMITATION DE CERTAINES RESPONSABILITÉS EST INTERDITE DANS CERTAINS TERRITOIRES, SI BIEN QUE CERTAINES DE CES LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

SI VOUS 1) UTILISEZ UNE APPLICATION TIERCE POUR CONTRÔLER VOS PRODUITS OU SERVICES; 2) CONNECTEZ UN APPAREIL TIERS À VOTRE SYSTÈME LIGHTING; 3) UTILISEZ UNE IPA TIERCE OU 4) FAITES PARTIE D'UN SYSTÈME DE DOMOTIQUE D'UN TIERS, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LIGHTING NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, DU FONCTIONNEMENT, DE LA FIABILITÉ, DE LA DISPONIBILITÉ, DE L'INTEROPÉRABILITÉ, DE LA LÉGALITÉ OU DE L'UTILITÉ D'UN TEL SYSTÈME, APPAREIL, IPA OU APPLICATION, ET LIGHTING NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE POUVANT SURVENIR À LA SUITE D'UNE TELLE UTILISATION.

### **PRESCRIPTION**

SAUF LÀ OÙ LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, AUCUNE RÉCLAMATION OU ACTION EN JUSTICE QUE VOUS POURRIEZ INTENTER ET QUI DÉCOULERAIT DES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE (FONDÉE SUR LE PRÉSENT CONTRAT, LA NÉGLIGENCE OU TOUTE THÉORIE DE DROIT), LES PRODUITS OU LES SERVICES, PEUT ÊTRE INTENTÉE PLUS D'UN AN APRÈS LA DATE DE LA NAISSANCE DE LA CAUSE D'ACTION POUR UNE TELLE RÉCLAMATION.

### **LOI APPLICABLE**

LIGHTING contrôle et gère les produits et services à partir de ses installations aux États-Unis d'Amérique. Sauf indication contraire, le matériel et le contenu des produits et services sont présentés uniquement pour la promotion des produits et services aux États-Unis et au Canada. Les renseignements publiés sur les produits et services peuvent contenir des références à des produits, à des programmes et à des services qui ne sont pas annoncés ou disponibles dans votre pays ou région. Nous ne faisons aucune déclaration selon laquelle ces renseignements, produits, programmes ou services mentionnés sur les produits ou services sont légaux, disponibles ou appropriés dans votre pays ou région. Les lois de l'État de l'Ohio, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois, régissent le présent Contrat et votre utilisation des produits et services (sauf dans le cas de l'utilisation des produits ou des services au Québec par des résidents du Québec, où le présent Contrat doit être régi selon les lois du Québec et les lois fédérales applicables du Canada). Votre utilisation des produits ou des services peut également être assujettie à d'autres lois locales, provinciales, territoriales, nationales ou internationales.

### **CESSION/SOUS-TRAITANCE/TIERS BÉNÉFICIAIRES**

Vous ne pouvez céder aucun de vos droits et aucune de vos obligations découlant des présentes Conditions de service, et vous reconnaissez et acceptez par les présentes que LIGHTING peut céder ou sous-traiter l'un de ses droits et ou l'une de ses obligations découlant des présentes Conditions de service, en tout ou en partie, à sa seule discrétion, sans votre consentement et sans préavis. Nos cocontractants et sociétés affiliées sont des tiers bénéficiaires directs et prévus du présent Contrat et peuvent l'appliquer directement à votre encontre. Il n'existe pas de tiers supplémentaire ou de tiers bénéficiaires prévus en vertu des présentes Conditions de service.

### **DIVISIBILITÉ**

Si une partie des présentes Conditions de service est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition sera limitée ou supprimée dans la mesure minimale nécessaire pour que les présentes Conditions de service demeurent autrement pleinement en vigueur et applicables. L'invalidité ou l'inapplicabilité de toute disposition des présentes Conditions de service n'affectera aucune autre disposition et toutes ces autres dispositions demeureront pleinement en vigueur.

## **SURVIE**

Toutes les sections des présentes Conditions de service qui, de par leur nature, doivent survivre à la résiliation survivront à la résiliation, notamment les restrictions d'utilisation, les droits de propriété intellectuelle, le paiement, les actions en justice, les obligations d'indemnisation, les avis de non-responsabilité en matière de garantie et les limitations de responsabilité.

## **ABSENCE DE RENONCIATION**

Aucune renonciation par LIGHTING à une violation ou à une disposition des présentes Conditions de service ne constitue une renonciation à une violation antérieure, concomitante ou ultérieure de cette disposition ou de toute autre disposition des présentes, et aucune renonciation ne doit être effective à moins d'être faite par écrit et signée par un représentant autorisé de LIGHTING.

## **RÉSOLUTION DES DIFFÉRENDS**

### **Arbitrage bilatéral, contraignant et renonciation au droit aux recours collectifs**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE SECTION; ELLE PEUT AVOIR UNE INCIDENCE IMPORTANTE SUR VOS DROITS, Y COMPRIS VOTRE DROIT D'INTENTER UNE POURSUITE JUDICIAIRE.**

VOUS ET LIGHTING CONVENEZ QUE TOUT DIFFÉREND, TOUTE CONTROVERSE OU TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES PRODUITS OU DES SERVICES, AU PRÉSENT CONTRAT OU AU CONTENU, À TOUTE RELATION ENTRE NOUS ET/OU À TOUT ENREGISTREMENT SUR LES SERVICES ET/OU LES PRODUITS, OU S'Y RAPPORTANT DOIT ÊTRE RÉGLÉ UNIQUEMENT PAR UN ARBITRAGE DÉFINITIF ET CONTRAIGNANT, sachant que :

1) vous pouvez faire valoir des réclamations devant le tribunal des petites créances dans votre comté de résidence aux États-Unis si vos réclamations sont admissibles et

2) le présent accord d'arbitrage n'inclut pas votre droit ou celui de LIGHTING de demander une injonction ou autre réparation équitable devant un tribunal d'État ou fédéral dans le comté de Cuyahoga, en Ohio, pour empêcher la violation ou le détournement, réel ou présumé, des droits d'auteur, marques de commerce, secrets commerciaux, brevets ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.

La *Federal Arbitration Act* (« FAA »), 9 U.S.C. § 1, et seq., et la loi fédérale sur l'arbitrage s'appliquent au présent Contrat et régissent toutes les questions relatives à l'admissibilité d'un différend à l'arbitrage.

Il n'existe pas de juge ou de jury en matière d'arbitrage, et l'examen judiciaire d'une sentence arbitrale est limité. Toutefois, un arbitre peut accorder sur une base individuelle les mêmes dommages-intérêts et mesures de redressement qu'un tribunal (y compris les mesures de redressement injonctives et déclaratoires ou les dommages-intérêts statutaires), et doit respecter les modalités des présentes Conditions de service.

Un « **différend** » s'entend, sans s'y limiter, de toute réclamation ou controverse entre vous et LIGHTING liée de quelque façon que ce soit au présent Contrat, aux produits, aux services ou au Contenu, notamment en ce qui a trait aux annulations, aux défauts, aux politiques, à la confidentialité, à la publicité ou à toute communication entre vous et LIGHTING, même si la réclamation survient après que vous ou LIGHTING ait résilié les services ou un compte d'utilisateur. Les différends comprennent aussi notamment les réclamations que : a) vous intentez contre nos dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, sociétés affiliées ou autres représentants ou b) que LIGHTING intente contre vous. Les différends comprennent aussi notamment : i) les réclamations liées de quelque manière que ce soit à l'un ou l'autre des aspects de la relation entre vous et LIGHTING, qu'ils soient fondés sur un contrat, un délit, un texte législatif, la fraude, une fausse déclaration, des allégations publicitaires, ou toute autre théorie juridique; ii) les réclamations qui ont pris naissance avant l'entrée en vigueur des présentes Conditions de service ou qui proviennent d'un ensemble de Conditions de service antérieur avec LIGHTING; iii) les réclamations qui sont soumises à un litige continu alors que vous n'êtes pas une partie ou un membre du groupe et/ou iv) les réclamations qui surviennent après la résiliation des présentes Conditions de service.

## AVIS DE DIFFÉREND

Avant d'intenter un arbitrage, vous et LIGHTING acceptez de fournir d'abord à l'autre partie un avis écrit (un « **avis de différend** »), qui doit contenir : a) une description écrite du problème, des documents pertinents et des renseignements à l'appui et b) un énoncé du recours précis demandé. Un avis de différend doit être envoyé à :

GE Lighting, a Savant company  
À l'attention de : Office of the General Counsel  
Nela Park, 1975 Noble Road  
East Cleveland, Ohio 44112-6300, États-Unis  
Attention : Legal Department

Nous vous ferons parvenir un avis de différend au moyen de l'adresse courriel associée à votre compte LIGHTING. Vous et LIGHTING acceptez de tenter de bonne foi de résoudre le différend avant de débiter un arbitrage et de ne pas entamer une procédure d'arbitrage avant l'expiration d'une période de résolution de quarante-cinq (45) jours après réception de l'avis de différend.

## PROCESSUS ET PROCÉDURE D'ARBITRAGE

Si LIGHTING et vous ne parvenez pas à une solution dans les quarante-cinq (45) jours suivant la réception de l'avis de différend initial, l'une ou l'autre des parties peut intenter un arbitrage contraignant comme seul moyen de résoudre les réclamations, sous réserve des présentes Conditions de service. L'arbitrage doit 1) être administré par les Judicial Arbitration and Mediation Services, Inc. (les « **JAMS** »), conformément aux règles et procédures d'arbitrage simplifiées des JAMS alors en vigueur (les « **Règles JAMS** ») et telles que modifiées par le présent accord d'arbitrage, y compris les règles concernant le dépôt, l'administration, la communication préalable et les frais d'arbitrage; 2) être effectué par un seul arbitre neutre et 3) se dérouler dans le comté où vous résidez ou dans tout autre lieu raisonnable aux États-Unis. Dans la mesure où le présent accord d'arbitrage entre en conflit avec la Politique des JAMS concernant les *Consumer Arbitrations Pursuant to Pre-Dispute Clauses Minimum Standards for Procedural Fairness* (les normes minimales), normes minimales à cet égard s'appliqueront.

**VOUS ET NOUS CONVENONS QUE TOUTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS SERA MENÉE UNIQUEMENT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE, D'UNE**

**CAUSE REPRÉSENTATIVE OU MENÉE PAR UN AVOCAT PRIVÉ.** De plus, à moins que nous n'en convenions expressément autrement, l'arbitre ne peut pas regrouper les réclamations de plus d'une personne et ne peut pas autrement présider toute forme de procédure représentative ou collective. Si un tribunal décide que la loi applicable interdit l'application de l'une des limitations de la présente sous-section concernant une réclamation particulière aux fins de réparation, cette réclamation (et seulement cette réclamation) doit être retirée de l'arbitrage et peut être présentée devant un tribunal.

Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation est déposée devant un tribunal plutôt que soumise à l'arbitrage, vous et nous renonçons à notre droit à un procès devant jury.

**VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ DONC QU'EN CONCLUANT LE PRÉSENT CONTRAT, VOUS ET LIGHTING RENONCEZ CHACUN AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET AU DROIT DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À UNE ACTION REPRÉSENTATIVE POUR TOUTE RÉCLAMATION COUVERTE PAR LE PRÉSENT CONTRAT.**

Les règles JAMS sont disponibles sur le site Web des JAMS à l'adresse : <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/>. Nonobstant toute règle JAMS à l'effet contraire ou toute autre disposition des règles d'arbitrage choisies par accord et devant prévaloir, vous et LIGHTING convenez que toutes les questions concernant le différend sont déléguées à l'arbitre afin qu'il prenne une décision. En outre, l'arbitre, et non un quelconque tribunal ou organisme fédéral, étatique ou local, a le pouvoir exclusif de résoudre tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère contraignant ou de la constitutionnalité des présentes Conditions de service, ou s'y rapportant, notamment toute réclamation selon laquelle la totalité ou une partie des présentes Conditions de service est nulle ou annulable ou la soumission d'une réclamation à l'arbitrage. La décision de l'arbitre doit être donnée par écrit et exécutoire pour les parties et peut être homologuée comme jugement devant tout tribunal compétent.

## **AUDIENCE**

Si votre réclamation ne dépasse pas 10 000 \$ (USD), vous et LIGHTING acceptez de renoncer à une audience verbale par l'arbitre, et l'arbitrage sera mené uniquement sur la base des documents que vous et LIGHTING soumettez à l'arbitre, à moins que vous ne demandiez une audience ou que l'arbitre détermine qu'une audience est nécessaire. Dans la mesure où une audience verbale est demandée par vous ou LIGHTING ou jugée nécessaire par l'arbitre, vous et LIGHTING convenez que l'audience sera menée par téléphone ou par vidéoconférence.

## **DÉCISION DE L'ARBITRE**

La sentence d'un arbitre sera une déclaration écrite de la disposition de chaque réclamation et fournira également un énoncé écrit concis des constatations et conclusions essentielles qui constituent la base de la sentence. La décision et la sentence de l'arbitre sont définitives et exécutoires et assujetties un examen limité du tribunal en vertu de la FAA, et la sentence peut être homologuée devant tout tribunal compétent.

## **FRAIS**

Il incombe à chaque partie de payer tous les frais de dépôt, de gestion de cas/administratifs et d'arbitre des JAMS, comme indiqué dans les règles JAMS. Dans la mesure où les frais de dépôt pour l'arbitrage dépassent le coût de la poursuite, LIGHTING paiera les frais supplémentaires. Si votre réclamation pour dommages ne dépasse pas 25 000 \$ (USD) et que vous suivez la procédure d'avis de différend énoncée ci-

dessus, LIGHTING paiera tous ces frais à moins que l'arbitre ne découvre que la substance de votre différend ou la mesure de redressement demandée était frivole ou a été intentée à des fins inappropriées (tel que mesuré selon les normes énoncées dans la *Federal Rule of Civil Procedure* (règle fédérale de procédure civile) 11(b)).

#### **Petites créances et actions gouvernementales**

En remplacement de l'arbitrage, vous ou LIGHTING pouvez résoudre des différends devant un tribunal des petites créances ayant compétence concernant votre réclamation. Les présentes Conditions de service et le présent accord d'arbitrage ne vous empêchent pas de porter votre différend à l'attention de tout organisme gouvernemental fédéral, étatique ou local. Ces organismes peuvent, si la loi le permet, demander une réparation à l'encontre de LIGHTING en votre nom.