

MODALITÉS DE SERVICE DE CYNIC

AVIS IMPORTANT : LA PRÉSENTE ENTENTE EST ASSUJETTIE À UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET À UNE RENONCIATION AUX DROITS DE RECOURS COLLECTIFS, COMME INDIQUÉ DANS LA SECTION [RÉSOLUTION DES DIFFÉRENDS](#).

Savant Technologies LLC, faisant affaire sous le nom de GE Lighting, une société Savant (« LIGHTING »), offre la gamme de Produits de Maison intelligente, d'Applications mobiles connexes (l'« Application ») et de Services offerts par l'intermédiaire de l'Application CYNIC® (anciennement appelée « C de GE »). Les présentes Conditions générales (les « Conditions ») régissent votre utilisation de l'Application CYNIC, des Produits (les « Produits ») et des Services offerts par l'Application (les « Services »), que ce soit par LIGHTING ou par des tiers. VEUILLEZ LIRE LES MODALITÉS ET CONDITIONS SUIVANTES TRÈS ATTENTIVEMENT. SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, NE TÉLÉCHARGEZ ET N'INSTALLEZ PAS L'APPLICATION CYNIC ET N'Y ACCÉDEZ PAS, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. SI VOUS TÉLÉCHARGEZ OU INSTALLEZ L'APPLICATION CYNIC, OU Y ACCÉDEZ, EN TOTALITÉ OU EN PARTIE, VOUS ACCEPTEZ L'ENSEMBLE DES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES. Les présentes Conditions (combinées à d'autres accords d'utilisateur dans certains cas) constituent une entente juridique exécutoire entre vous et LIGHTING.

LIGHTING a des bureaux à Nela Park, 1975 Noble Road, East Cleveland, Ohio 44112 États-Unis, et le Service à la clientèle de CYNIC peut être joint au : 1 844 302-2943 et sur le Web : <https://www.gelighting.com/smart-home/contact>.

Veillez lire attentivement les présentes conditions, car elles contiennent des renseignements importants sur le [renouvellement automatique](#), une [renonciation aux recours collectifs](#) et une disposition [d'arbitrage](#), exigeant que vous procédiez à l'arbitrage de toute réclamation que vous pourriez avoir contre LIGHTING sur une base individuelle. L'ARBITRAGE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE SIGNIFIE QUE VOUS N'AUREZ PAS DROIT, ET QUE VOUS RENONCEZ AU DROIT, D'UN JUGE OU D'UN JURY DE DÉCIDER DE VOS RÉCLAMATIONS, ET QUE VOUS NE POUVEZ PAS PROCÉDER EN TANT QUE GROUPE, CONSOLIDÉ OU REPRÉSENTATIF.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas acheter ou utiliser nos Produits ou Services.

GÉNÉRALITÉS

La présente Entente, combinée à toute garantie écrite sur l'emballage du produit, représente l'intégralité de l'entente entre vous et LIGHTING concernant votre achat ou votre utilisation de l'Application, des Produits et des Services et prévaut sur toute communication antérieure ou actuelle, contradictoire ou supplémentaire passée entre vous et LIGHTING. Tous les droits non expressément accordés aux présentes sont réservés par LIGHTING. Toutefois, dans la mesure où votre utilisation d'un Produit ou d'un Service implique ou est intégrée à des Produits ou Services de sociétés tierces, les conditions et politiques couvrant ces Produits ou Services peuvent également s'appliquer.

Le terme « vous », comme utilisé dans les présentes Conditions, comprend toute personne ou entité qui télécharge l'Application, crée un compte et commissionne un ou plusieurs Produits dans l'Application (le « Propriétaire »), ainsi que toute personne ou entité autorisée ou autorisée à accéder ou à utiliser les Produits et Services du Propriétaire (les « Utilisateurs autorisés »). Les Utilisateurs autorisés sont

responsables de leurs propres actions en relation avec les Produits et Services, mais le Propriétaire consent par la présente à ces conditions au nom de tous les Utilisateurs autorisés et accepte d'être entièrement responsable de toutes les actions prises par les Utilisateurs autorisés en relation avec les Produits, Services et compte du Propriétaire. Par conséquent, si vous êtes un Propriétaire, vous devez autoriser uniquement les personnes auxquelles vous faites confiance à accéder à votre compte, à vos Produits et à vos Services.

Vous devez avoir au moins 13 ans pour utiliser les Produits et Services. Si vous avez entre 13 et 18 ans, vous ne pouvez utiliser nos Produits et Services qu'avec le consentement et sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes conditions. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un utilisateur âgé de 13 à 18 ans, vous consentez à ces conditions au nom de cet utilisateur et vous êtes entièrement responsable des actes de cet utilisateur en relation avec nos Produits et Services. Si vous acceptez ces Conditions au nom d'une organisation ou d'une entité, vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé à accepter ces Conditions au nom de cette organisation ou entité et à la lier à ces Conditions (dans ce cas, les références à « vous » et « votre » dans ces Conditions, à l'exception de cette phrase, se réfèrent collectivement à vous personnellement et à cette organisation ou entité).

MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS ET DE NOS SERVICES

À l'exception de ce qui est stipulé dans la section [Résolution des différends](#), LIGHTING peut modifier, mettre à jour ou compléter les présentes Conditions à tout moment en mettant les Conditions mises à jour à disposition par le biais d'un lien dans l'Application et sur notre site Web : <https://www.gelighting.com/m/terms-conditions>. Si nous apportons des modifications aux présentes conditions que nous considérons comme importantes, nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer en plaçant un avis sur notre site Web, en vous notifiant par l'intermédiaire de l'Application, en vous envoyant un courriel ou par un autre moyen. En continuant à utiliser l'Application, nos Produits et Services après de telles modifications, vous exprimez votre reconnaissance et votre acceptation des modifications (pour les résidents du Québec, de telles modifications entreront en vigueur 30 jours après la notification par LIGHTING des Conditions modifiées). En cas d'erreur, d'omission ou de divergence entre les présentes Conditions, y compris les modifications apportées à celles-ci, et les conditions rendues publiques par LIGHTING sur notre site Web, les conditions de ces dernières prévaudront. Vous ne pouvez pas modifier les présentes Conditions en y apportant ou en tentant d'y apporter des modifications à quelque fin que ce soit. Veuillez consulter ces Conditions périodiquement pour connaître les mises à jour.

Nous essayons toujours d'améliorer notre Application, nos Produits et nos Services, qui peuvent donc changer au fil du temps. Nous pouvons suspendre ou interrompre le support de tout Produit; nous pouvons suspendre ou interrompre toute partie de l'Application ou des Services; nous pouvons introduire de nouvelles fonctionnalités ou imposer des limites à certaines fonctionnalités; ou nous pouvons restreindre l'accès à tout ou partie de l'Application ou des Services. Ces Conditions régiront toute mise à niveau fournie par LIGHTING qui remplacent et/ou complètent les versions antérieures de l'Application ou des Services, sauf si cette mise à niveau est accompagnée d'une licence distincte, auquel cas les modalités régiront cette mise à niveau. Pour pouvoir utiliser l'Application aux termes des présentes Conditions de la même manière que les utilisateurs inscrits de l'Application, vous devez vous inscrire et activer votre compte à partir de l'Application.

LIGHTING est également libre de résilier (ou de suspendre) votre utilisation des Services ou de votre compte, pour quelque raison que ce soit, à sa discrétion, y compris votre violation des présentes Conditions. Nous avons le droit exclusif de décider si vous enfreignez l'une des restrictions énoncées dans les présentes Conditions.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. La Politique de confidentialité de LIGHTING pour les produits CYNC (LA « Politique de confidentialité ») pour aider à protéger vos renseignements personnels contre l'accès et la divulgation non autorisés peut être trouvée par le biais d'un lien dans l'Application et à [Politique de confidentialité](#) ou dans les « Paramètres » de l'Application. En utilisant l'Application, vous acceptez les modalités et conditions de la Politique de confidentialité. LIGHTING a conçu les Produits et Services en tenant compte de votre vie privée, mais LIGHTING ne garantit pas que vos renseignements personnels ou vos communications privées resteront toujours privés lorsque vous utilisez l'Application, les Produits et les Services.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits, titres et intérêts dans l'Application, les Produits et Services et notre contenu fourni par l'intermédiaire de l'Application et des Services (y compris, sans s'y limiter, les informations, documents, logos, graphiques, dessins et images) sont la propriété de LIGHTING, de ses concédants de licence ou de tiers désignés et rien dans les Produits ou Services ne doit être interprété comme conférant une licence en vertu d'un droit de propriété intellectuelle, que ce soit par préclusion, implication ou autrement. Sauf indication contraire, LIGHTING est le Propriétaire de toutes les marques de commerce et marques de Service sur ou dans l'Application, les Produits ou les Services. Les présentes Conditions ne vous accordent aucune licence ni aucun droit d'utiliser toute marque de commerce ou autre propriété intellectuelle de LIGHTING ou de tout tiers. Vous reconnaissez que les présentes Conditions constituent une entente entre vous et LIGHTING uniquement, et non avec une autre entité, y compris, sans limitation, Apple, Amazon, Google, ou d'autres tierces parties dont les Produits ou les Services sont intégrés à un Produit de LIGHTING à l'occasion.

a. Portée de la licence qui vous est accordée. Sous réserve des présentes conditions et du paiement intégral de tout Service, LIGHTING vous accorde un droit révocable, limité, non transférable et non exclusif d'accéder à l'Application, aux Produits et aux Services et d'en faire une utilisation personnelle et non commerciale, y compris un droit de télécharger séparément, d'installer et d'utiliser l'Application sur un ou plusieurs appareils mobiles compatibles iOS ou Android que vous possédez ou contrôlez (et comme l'autorisent les règles d'utilisation dudit appareil mobile iOS ou Android) afin d'utiliser le produit applicable et les Services connexes pour votre usage personnel ou commercial. Cette licence ne vous permet pas d'utiliser l'Application sur un appareil que vous ne possédez pas ou que vous ne contrôlez pas. Si vous êtes une entreprise, vous pouvez acheter des Produits et utiliser les Services à vos propres fins commerciales internes et légales, mais cette licence n'inclut pas le droit de revendre des Produits ou des Services, ou de rendre autrement les Produits ou Services disponibles pour des tiers.

b. Restrictions relatives à votre utilisation. Vous ne pouvez pas : (i) louer, louer à crédit-bail, prêter, vendre, redistribuer, concéder en sous-licence, transmettre, héberger, externaliser, divulguer ou autrement exploiter l'Application ou les Services en tout ou en partie ou la mettre à la disposition d'un tiers; (ii) copier, décompiler, désosser ou désassembler l'Application ou toute documentation la concernant, ou essayer d'en dériver ou d'en découvrir le code source, le code objet, la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes; (iii) modifier ou traduire l'Application ou toute mise à jour ou partie de l'Application ou créer des œuvres dérivées à partir de celles-ci; (iv) utiliser l'Application de toute manière à : (1) enfreindre une loi ou un règlement applicable ou une disposition du présent Conditions; ou (2) harceler, abuser, poursuivre, menacer ou diffamer une tierce partie ou violer ses droits; ou (v) surcharger, perturber ou endommager l'Application ou les systèmes, serveurs ou réseaux de LIGHTING ou de ses sociétés affiliées, entrepreneurs, mandataires, filiales, fournisseurs ou concédants de licence de façon illicite. Si vous contrevenez aux restrictions énoncées dans cette section, la présente entente prendra fin immédiatement sans que vous soyez déchargé(e) de la responsabilité associée à un tel

manquement. LIGHTING et ses concédants de licence se réservent le droit de modifier, de suspendre, de retirer ou de désactiver l'accès à l'Application, ou à toute caractéristique ou partie de l'Application à quelque moment et pour quelque raison que ce soit (y compris pour toute violation de votre part des présentes Conditions), et ce, sans avis. LIGHTING peut également imposer des limites à l'utilisation ou à l'accès à l'Application et à certains Services, dans tous les cas et sans préavis ni responsabilité. En aucun cas, LIGHTING ne sera responsable du retrait ou de la désactivation de l'accès à l'Application, ni de la limitation à cette utilisation ou à cet accès.

c. Rétroaction. LIGHTING n'accepte ni ne considère aucune idée créative non sollicitée, suggestion ou autre matériel lié aux Produits, Services ou marketing. Tout ce que vous nous divulguez ou nous fournissez par l'entremise de nos sites Web, de l'Application ou des Services (« Communications »), y compris les courriels à LIGHTING ou les publications sur nos sites Web, sera réputé et demeurera la propriété de LIGHTING. Si vous nous envoyez de telles communications, vous le faites sur une BASE NON CONFIDENTIELLE, et nous n'aurons aucune obligation de garder ces informations secrètes, de nous abstenir de les utiliser, ou de vous dédommager pour la réception ou l'utilisation de ces communications. LIGHTING est libre d'utiliser, à quelque fin que ce soit, toute communication, y compris, mais sans s'y limiter, la publication, le développement, la fabrication et la commercialisation de nos Produits ou Services à l'aide de ces communications. En nous soumettant des communications par l'intermédiaire de nos sites Web, par courriel ou par tout autre moyen, vous dégagez par les présentes LIGHTING de toute responsabilité en vertu de toute théorie juridique en rapport avec l'utilisation, la modification, la vente ou la divulgation de ces communications. En téléchargeant ou en fournissant autrement des communications à LIGHTING, vous accordez par les présentes à LIGHTING, dans la mesure où vous conservez des droits, le droit perpétuel illimité de réutiliser, redistribuer, modifier et créer des œuvres dérivées de ces communications à quelque fin que ce soit et dans tout média, sans aucune compensation pour vous.

VOTRE CONFORMITÉ À LA LOI

Les lois sur la protection de la vie privée et autres lois applicables dans votre juridiction peuvent vous imposer certaines responsabilités ainsi qu'à votre utilisation des Produits et Services. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité, et non de celle de LIGHTING, de vous assurer que vous vous conformez à toutes les lois applicables lorsque vous utilisez les Produits et Services, y compris, mais sans s'y limiter :

(1) toute loi ou réglementation relative à l'enregistrement, au traitement ou au partage de contenus vidéo ou audio,

(2) toute loi ou tout règlement exigeant qu'un avis soit donné à des tiers ou que le consentement soit obtenu de tiers en ce qui concerne votre utilisation des Produits ou Services (par exemple, les lois ou règlements exigeant que vous affichiez une affiche appropriée informant les autres que l'enregistrement audio/visuel a lieu ou que la reconnaissance faciale est utilisée);

(3) toute loi ou réglementation exigeant (a) que l'installation de tout Produit qui prend des enregistrements visuels ou audio soit installée à un angle tel qu'il ne prend aucun enregistrement au-delà des limites de votre propriété (y compris les trottoirs ou les routes publiques); et (b) que, si vous utilisez votre propriété comme lieu de travail, vous vous conformiez aux lois régissant la surveillance des employés.

Vous déclarez et garantisiez que vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement des États-Unis, ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays

« soutenant le terrorisme », et que vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes du gouvernement des États-Unis.

Si votre utilisation des Services ou de tout Produit est interdite par les lois applicables, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services ou les Produits. **Nous ne pouvons pas et ne serons pas responsables de votre utilisation des Services ou de tout Produit d'une manière qui enfreint la loi.**

CONTENU

Vous êtes seul responsable de l'ensemble de votre contenu. « Contenu » désigne tout contenu audio, vidéo, image, texte ou autre type de contenu capturé par nos Produits ou qui nous est fourni en lien avec les Services. Vous déclarez et garantisiez que : (a) vous êtes Propriétaire des droits de propriété intellectuelle du contenu que vous publiez ou que vous avez le droit de publier le contenu et d'accorder la licence décrite ci-dessous, et (b) la publication et l'utilisation de votre contenu sur ou par le biais des Services ne violent pas les droits à la vie privée, les droits de publicité, les droits d'auteur, les droits contractuels, les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit de toute personne.

AUTRE ACTIVITÉ PROHIBÉE

Vous déclarez, garantisiez et acceptez que vous ne capturerez aucun contenu et n'utiliserez pas les Services ou les Produits ou n'interagirez pas avec les Services ou les Produits d'une manière qui :

- enfreint ou viole les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit de quiconque (y compris LIGHTING);
- enfreint toute loi, ordonnance ou réglementation, y compris les lois sur la protection de la vie privée et autres lois mentionnées ci-dessus et toute loi applicable sur le contrôle des exportations;
- est nuisible, frauduleuse, trompeuse, menaçante, harcelante, diffamatoire, obscène ou autrement répréhensible;
- met en péril la sécurité de votre compte CYNCO ou de toute autre personne (comme permettre à quelqu'un d'autre de se connecter aux Services en votre nom);
- tente, de quelque manière que ce soit, d'obtenir le mot de passe, le compte ou d'autres renseignements de sécurité de tout autre utilisateur;
- enfreint la sécurité de tout réseau informatique, ou falsifie tout mot de passe ou code de chiffrement de sécurité;
- exécute Maillist, Listserv, toute forme de répondeur automatique ou de « pourriel » sur les Services, ou tout processus qui s'exécute ou est activé alors que vous n'êtes pas connecté aux Services, ou qui interfère autrement avec le bon fonctionnement des Services (y compris en imposant une charge déraisonnable à l'infrastructure des Services); ou
- « se faufile », « reproduit en scraping » ou « arrache » toute page, donnée ou partie des Services ou du Contenu ou s'y rapportant (par l'utilisation de moyens manuels ou automatisés).

Une violation de ce qui précède constitue un motif de résiliation de votre droit d'utiliser ou d'accéder aux Produits et Services.

Noms d'utilisateur et mots de passe. Vous devrez peut-être vous inscrire pour créer un compte et sélectionner un mot de passe et un nom d'utilisateur (« Nom d'utilisateur »). Vous vous engagez à nous fournir des renseignements d'inscription exacts, complets et à jour à votre sujet. Vous ne pouvez pas sélectionner comme nom d'utilisateur un nom que vous n'avez pas le droit d'utiliser ou le nom d'une autre personne dans l'intention d'usurper son identité. De plus, vous acceptez de ne pas partager votre compte ou votre mot de passe avec quiconque, et vous devez protéger la sécurité de votre compte et de votre mot de passe. Vous êtes responsable de toute activité associée à votre compte.

INDEMNISATION (applicable uniquement à une utilisation à des fins commerciales). Si vous comptez utiliser le Produit, l'Application ou les Services à des fins commerciales, vous déclarez et garantissez, en plus de vous y engager, que vous n'utiliserez les Produits, l'Application et les Services qu'en conformité avec les modalités et conditions du présent Conditions, les ententes et conventions connexes ainsi que l'ensemble des lois et des règlements applicables (y compris, sans limitation, les politiques et les lois relatives au pollupostage, à la protection de la vie privée, à la propriété intellectuelle, à la protection du consommateur et de l'enfant, à l'obscénité ou à la diffamation). Vous convenez d'indemniser, de défendre et de tenir à couvert LIGHTING, ses mandants ou commettants, ses actionnaires, ses dirigeants, ses employés, les membres de son groupe ou ses sociétés affiliées, ses entrepreneurs, ses agents, ses mandataires, ses filiales, ses fournisseurs et ses concédants de licence à l'égard de l'ensemble des réclamations, dommages, dommages-intérêts, pertes, obligations, responsabilités, frais et dépenses (y compris les honoraires d'avocats raisonnables) se rapportant à toute réclamation ou action qui découlerait d'une violation des présentes Conditions ou autrement de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation par vous ou un autre utilisateur du Produit, de l'Application ou des Services d'une manière qui contrevient aux présentes Conditions.

MISES À JOUR. Votre utilisation de l'Application dépend de la compatibilité de votre appareil électronique personnel, téléphone intelligent ou tablette et du téléchargement que vous effectuez des mises à jour de LIGHTING. LIGHTING peut développer des mises à jour, des correctifs et d'autres modifications pour améliorer la performance des Produits, de l'Application et des Services ou pour d'autres raisons à sa seule discrétion (les « Mises à jour »). Vous convenez que ces mises à jour peuvent être installées automatiquement sans fournir d'avis supplémentaire ni recevoir de consentement supplémentaire, et vous consentez par la présente à ces mises à jour automatiques. Si une Mise à jour vous oblige à l'installer et que vous ne le faites pas, vous reconnaissez que les Produits, l'Application et les Services ne peuvent pas fonctionner ou continuer à fonctionner comme prévu. Vous reconnaissez et convenez de plus que LIGHTING peut à l'occasion ajouter de nouveaux Services et Applications, et que ces futurs Services et Applications peuvent ne pas être pris en charge par votre Produit ou ne pas être offerts sur votre Produit et que vous devrez alors acheter une version plus récente d'un Produit particulier.

CONSENTEMENT RELATIF À L'UTILISATION DES DONNÉES. Vous convenez que LIGHTING peut recueillir et utiliser des renseignements associés à votre utilisation de l'Application et des Produits, y compris, sans limitation, des renseignements d'ordre technique au sujet de votre appareil, du système et de l'Application logicielle, de périphériques et de leur utilisation, lesquels peuvent être recueillis périodiquement afin, notamment, de faciliter la communication des mises à jour logicielles, du soutien relatif aux Produits et d'autres Services (s'il en est) relatifs à l'Application, aux Produits et aux Services. LIGHTING peut utiliser ces renseignements de n'importe quelle manière, pourvu qu'ils soient sous une forme qui ne vous identifie pas personnellement, y compris : (i) rendre publics des renseignements regroupés; (ii) les utiliser pour créer, améliorer et modifier les Produits et les Services de LIGHTING; (iii) les utiliser aux fins de compilation de données, d'analyse, d'amélioration du Service et de

commercialisation; et (iv) les utiliser dans la mesure et de la manière requises par les lois applicables. Si votre appareil, votre système, vos Applications logicielles ou vos périphériques sont connectés à un appareil, à un système, à une Application logicielle ou à un périphérique d'un tiers, ou sont interconnectés avec l'un de ceux-ci, les modalités et conditions de ce tiers peuvent s'appliquer.

ABONNEMENTS AU STOCKAGE EN NUAGE

Nous offrons des forfaits d'abonnement au stockage en nuage avec certains Produits Cync, comme la caméra d'intérieur. Si vous choisissez un forfait d'abonnement au stockage en nuage, nous recevons automatiquement pour stockage tout contenu vidéo, photographique ou audio capturé par votre produit Cync associé à votre abonnement au stockage en nuage (« Enregistrements en nuage »). Pour en savoir plus sur les forfaits d'abonnement au stockage en nuage, veuillez consulter la section [Forfaits de stockage pour Caméra](#).

Forfaits de stockage en nuage pour Caméra Cync – Essai gratuit

Les utilisateurs de la Caméra intérieure Cync (la « Caméra ») sont admissibles à un essai gratuit d'une durée limitée du forfait de stockage en nuage de Cync pour la Caméra immédiatement après avoir configuré une nouvelle Caméra dans l'Application. Lorsque vous vous inscrivez à l'essai gratuit, LIGHTING reçoit automatiquement le contenu vidéo, photographique ou audio de votre Caméra et fait en sorte qu'il soit stocké dans un nuage tiers.

Les utilisateurs de Caméra qui profitent de l'essai gratuit ne sont pas obligés de continuer un abonnement payant. Toutefois, si un utilisateur de Caméra ne passe pas à un abonnement payant, les clips d'événements ne seront plus stockés sur le nuage et les séquences mémorisées sur le nuage seront supprimées.

Forfaits de stockage en nuage de Caméra Cync – Abonnements mensuels et annuels

Les utilisateurs de Caméras peuvent s'abonner à des forfaits de stockage en nuage mensuels ou annuels (les « Forfaits de stockage ») à <https://home.Cyncsmart.com>. Lorsque vous vous inscrivez à un forfait de stockage Cync, LIGHTING reçoit et fait en sorte que le contenu vidéo, photographique ou audio de votre Caméra soit stocké sur un nuage tiers. Vous trouverez plus d'information sur les forfaits de stockage mensuels et annuels de Cync à <https://Cyncsupport.gelighting.com/camera-subscriptions>. Les abonnements au forfait de stockage Cync ne peuvent pas être initiés ou gérés dans l'Application mobile Cync sur le téléphone mobile d'un utilisateur.

Tous les forfaits de stockage Cync donnent à l'utilisateur de la Caméra les avantages du forfait de stockage Cync pendant la période d'abonnement applicable. Les abonnements à tous les forfaits de stockage Cync commencent à la date à laquelle un utilisateur de Caméra s'abonne au forfait de stockage Cync et se poursuivent automatiquement jusqu'à ce que vous ou LIGHTING annuliez votre abonnement. Les frais d'abonnement sont facturés le premier jour de la période d'abonnement. LES UTILISATEURS DE CAMÉRA DOIVENT AVISER LIGHTING QUE L'UTILISATEUR SOUHAITE ANNULER L'ABONNEMENT AVANT LA PROCHAINE PÉRIODE DE RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT, SANS QUOI L'ABONNEMENT DE L'UTILISATEUR SERA AUTOMATIQUÉMENT RENOUVELÉ. À MOINS QU'IL NE SOIT ANNULÉ À L'AVANCE, VOTRE FORFAIT DE STOCKAGE CYNC SE RENOUVELLERA AUTOMATIQUÉMENT SANS PRÉAVIS ET VOUS AUTORISEZ LIGHTING ET TOUT PROCESSEUR DE PAIEMENT TIERS APPLICABLE À PERCEVOIR LES FRAIS D'ABONNEMENT APPLICABLES ET TOUTES LES TAXES POUR CHAQUE PÉRIODE D'ABONNEMENT

SUCCESSIVE, EN UTILISANT TOUTE MÉTHODE DE PAIEMENT QUE LIGHTING OU LE PROCESSEUR DE PAIEMENT TIERS ONT ENREGISTRÉ.

Forfaits de stockage en nuage Cync Caméra – Politique d’annulation et de remboursement d’abonnement

Les utilisateurs de Caméra sont libres de résilier un abonnement à un forfait de stockage Cync à tout moment. Pour plus d’information sur la résiliation d’un abonnement à un forfait de stockage Cync, veuillez consulter le site <https://Cyncsupport.gelighting.com/camera-subscriptions>. À l’annulation, tous les enregistrements de Caméra stockés par LIGHTING dans le cadre de l’abonnement seront automatiquement supprimés à la fin de la période d’abonnement payante et ne seront plus disponibles pour l’utilisateur de la Caméra. La résiliation empêche l’abonnement de se renouveler à la prochaine date de renouvellement applicable. Aucun remboursement au prorata ne sera émis pour les résiliations effectuées avant la prochaine date de renouvellement.

LIGHTING se réserve le droit d’annuler un abonnement à un Forfait de stockage Cync à tout moment et sans préavis si Lighting détermine qu’une violation de l’une ou l’autre de ces Conditions a eu lieu.

LIGHTING ne rembourse pas les frais du forfait de stockage Cync, à moins que le Service ne soit défectueux, qu’il ne corresponde pas à sa description, qu’il ne soit pas disponible ou que la loi exige un remboursement. Pour résilier votre abonnement et demander un remboursement pour l’une des raisons susmentionnées, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Cync.

ENREGISTREMENTS, CONTENU ET AUTORISATIONS DE VOTRE PART

LIGHTING ne revendique pas la propriété de vos droits de propriété intellectuelle sur votre Contenu. En dehors des droits que vous nous accordez en vertu des présentes Conditions, vous conservez tous les droits que vous avez sur votre contenu.

Toutefois, en achetant ou en utilisant nos Produits et Services, vous accordez à LIGHTING le droit limité, sans compensation ni obligation envers vous, d’accéder et d’utiliser votre Contenu aux fins de vous fournir des Services, d’améliorer nos Produits et Services, de développer de nouveaux Produits et Services et comme indiqué dans notre [Politique de confidentialité](#).

En plus des droits accordés ci-dessus, vous reconnaissez et convenez également que LIGHTING peut accéder à votre contenu, l’utiliser, le préserver et/ou le divulguer aux autorités chargées de l’Application des lois, aux représentants du gouvernement ou à des tiers, si la loi l’exige ou si nous croyons de bonne foi qu’un tel accès, une telle utilisation, une telle préservation ou une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour : (a) nous conformer à la loi, à la réglementation, au processus juridique ou à une demande raisonnable de préservation; (b) faire respecter les présentes Conditions, y compris l’enquête sur toute violation potentielle de celles-ci; (c) détecter, prévenir ou autrement traiter les problèmes de sécurité, de fraude ou les problèmes techniques; ou (d) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de LIGHTING, de ses utilisateurs, d’un tiers ou du public, comme requis ou permis par la loi.

Le Contenu supprimé et les Enregistrements de stockage en nuage peuvent être stockés par LIGHTING afin de se conformer à certaines obligations juridiques et ne sont pas récupérables sans une ordonnance valide du tribunal.

RÉSILIATION. L’entente entre vous et LIGHTING, y compris la licence qui vous est accordée en vertu des présentes Conditions, entre en vigueur à la date à laquelle vous utilisez le logiciel pour la première fois,

jusqu'à ce qu'il soit résilié par LIGHTING. Vous pouvez cesser d'utiliser l'Application, les Produits ou les Services à tout moment, mais les présentes Conditions continueront de régir votre utilisation de l'Application, des Produits et des Services avant cette date et de tout Forfait de stockage Cync en cours. Vos droits en vertu des présentes Conditions prendront automatiquement fin sans avis de la part de LIGHTING si vous ne respectez pas une ou plusieurs des modalités ou conditions des présentes Conditions, ou de tout contrat ou de toute entente connexe.

SERVICES; MATÉRIEL DE TIERS. L'utilisation des Services peut nécessiter un accès Internet et que vous acceptiez des modalités de Service supplémentaires. Vous reconnaissez qu'il vous appartient à vous seul d'accepter ou non toutes modalités de Service supplémentaires, et si vous le faites, vous le faites à vos propres risques. Il vous incombe d'obtenir et d'entretenir l'équipement, les appareils, les connexions Wi-Fi et Internet, les logiciels de tiers, les mises à niveau et les autres Services nécessaires pour vous connecter à l'Application, y avoir accès ou autrement l'utiliser et vous assumez la responsabilité du paiement de l'ensemble des frais liés à une telle utilisation, et il vous incombe de vous conformer aux ententes ou conventions liées à une telle utilisation. LIGHTING ne garantit aucunement que l'Application sera compatible avec l'ensemble des appareils tels que les téléphones intelligents, les tablettes, les routeurs Wi-Fi ou les connexions Internet. Certains Services peuvent afficher, comprendre ou mettre à votre disposition du contenu, des données, des renseignements ou du matériel de tiers (le « Matériel de tiers ») ou fournir des liens vers certains sites Web de tiers qui vous permettraient d'obtenir des Produits ou des Services de tiers. En utilisant les Services, vous reconnaissez et acceptez que LIGHTING n'est pas responsable de l'examen ou de l'évaluation du contenu, de l'exactitude, de l'exhaustivité, de la mise à jour, de la validité, de la conformité aux droits d'auteur, de la légalité, du caractère décent, de la qualité ou de quelque autre aspect que ce soit du Matériel, des sites Web, des Produits ou des Services de tiers. LIGHTING ne donne aucune garantie ou aucun aval à l'égard de quelque responsabilité ou obligation que ce soit envers vous ou toute autre personne pour les Services de tiers, le Matériel de tiers ou les sites Web de tiers, ou les autres matériels, Produits ou Services de tiers, quels qu'ils soient, et elle n'assume aucune responsabilité à cet égard et ne saurait en aucun cas être tenue responsable à cet égard. Le Matériel de tiers et les liens vers d'autres sites Web ne sont fournis qu'à des fins de commodité uniquement. Les données de localisation fournies par les Services ne le sont que pour faciliter la navigation, et l'on ne doit pas se fonder sur de telles données dans des situations où des renseignements précis de localisation sont requis ou lorsque des données de localisation erronées, inexactes ou incomplètes pourraient causer un décès, des blessures corporelles ou des dommages matériels ou environnementaux. Ni LIGHTING ni ses fournisseurs de contenu ne garantissent la disponibilité, l'exactitude, la fiabilité ou l'actualité des données affichées par les Services.

AUCUNE GARANTIE; DÉNÉGATIONS DE RESPONSABILITÉ. LE PRÉSENT ARTICLE N'A PAS D'INCIDENCE SUR LA GARANTIE LÉGALE PRÉVUE PAR LES LOIS DU QUÉBEC :

VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT ET CONVENEZ QUE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION, DES PRODUITS ET DES SERVICES SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LES SERVICES ET L'APPLICATION SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », AVEC TOUS LES DÉFAUTS, ET SANS GARANTIE NI DÉCLARATION D'AUCUNE SORTE, ET LIGHTING REJETTE EXPRESSÉMENT PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES À L'APPLICATION ET AUX SERVICES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET/OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE DURABILITÉ, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE TIERS, ET L'ÉCLAIRAGE NE GARANTIT PAS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LA

QUALITÉ, CONTENU DES DONNÉES, LA QUALITÉ ARTISTIQUE OU LA LÉGALITÉ DES INFORMATIONS, CONTENUS, BIENS OU SERVICES TRANSFÉRÉS, REÇUS, ACHETÉS OU RENDUS DISPONIBLES OU OBTENUS DE TOUTE AUTRE MANIÈRE PAR L'APPLICATION OU LES SERVICES. LIGHTING NE GARANTIT PAS QU'IL N'Y AURA PAS D'INTERFÉRENCES AVEC VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS L'APPLICATION, OU LES SERVICES EXÉCUTÉS OU FOURNIS PAR L'APPLICATION, RÉPONDENT À VOS BESOINS, QUE LE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION OU DES SERVICES SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR, OU QUE LES DÉFAUTS DE L'APPLICATION OU DES SERVICES SERONT CORRIGÉS. EN AUCUN CAS LIGHTING NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT PRÉJUDICE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, DU TÉLÉCHARGEMENT OU DE L'ACCÈS À TOUTE INFORMATION OU TOUT MATÉRIEL PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION OU DES SERVICES, TOUT RETARD OU DÉFAUT D'EXÉCUTION DE L'APPLICATION OU DES SERVICES RÉSULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE CAUSE DÉPASSANT LE CONTRÔLE RAISONNABLE DE LIGHTING, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PANNES D'INTERNET, LES PANNES D'ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, LES PANNES D'ÉQUIPEMENT DE TÉLÉCOMMUNICATION, LES AUTRES PANNES D'ÉQUIPEMENT, LES PANNES D'ÉLECTRICITÉ, LES GRÈVES, LES CONFLITS DE TRAVAIL, LES ÉMEUTES, INSURRECTIONS, LES TROUBLES CIVILS, LES PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE OU DE MATÉRIAUX, LES INCENDIES, INONDATIONS, TEMPÊTES, EXPLOSIONS, CATASTROPHES NATURELLES, GUERRES, ACTIONS GOUVERNEMENTALES, ORDONNANCES DE TRIBUNAUX NATIONAUX OU ÉTRANGERS, OU DU DÉFAUT D'EXÉCUTION DE TIERS. LIGHTING NIE ÉGALEMENT TOUTES GARANTIES À L'ÉGARD DE LA SÉCURITÉ, DE LA FIABILITÉ, DU CARACTÈRE À JOUR, DE L'EXACTITUDE ET DE LA PERFORMANCE DE L'APPLICATION OU DES SERVICES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU CONSEIL VERBAL OU ÉCRIT DONNÉ PAR LIGHTING OU SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ NE SAURAIT CONSTITUER UNE GARANTIE. SI L'APPLICATION OU LES SERVICES S'AVÈRENT DÉFECTUEUX, VOUS DEVEZ ASSUMER LA RESPONSABILITÉ DU COÛT TOTAL DES TRAVAUX DE SERVICE, D'ENTRETIEN, DE RÉPARATION OU DE CORRECTION. L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES EST INTERDITE DANS CERTAINS TERRITOIRES, AUQUEL CAS CERTAINES DE CES EXCLUSIONS POURRAIENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, LIGHTING, SES MANDANTS ET COMMETTANTS, ACTIONNAIRES, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, MEMBRES DU GROUPE OU SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ENTREPRENEURS, AGENTS, MANDATAIRES, FILIALES, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE SAURAIENT EN AUCUN CAS ET EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENUS RESPONSABLES À VOTRE ÉGARD OU À L'ÉGARD D'UN TIERS DES PERTES, DU PRÉJUDICE, DES DOMMAGES À DES BIENS PERSONNELS OU À DES BIENS IMMOBILIERS DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU AUTREMENT, NI DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS QUELS QU'ILS SOIENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES OU UN MANQUE À GAGNER, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'ACHALANDAGE, LES PERTES D'EXPLOITATION OU L'ENSEMBLE DES DOMMAGES-INTÉRÊTS OU DES PERTES D'ORDRE COMMERCIAL DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ D'UTILISER L'APPLICATION, LE PRODUIT OU DES SERVICES DE L'APPLICATION, OU S'Y RAPPORTANT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET PEU IMPORTE LA CAUSE OU L'ORIGINE DE CES DOMMAGES, QUELS QUE SOIENT LE FONDEMENT OU LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ INVOQUÉS (QU'IL S'AGISSE DE VIOLATION DE CONTRAT, DE GARANTIE, DE NÉGLIGENCE, DE RESPONSABILITÉ STRICTE RELATIVE À UN DÉLIT OU AUTRE) ET MÊME SI LIGHTING, SES MANDANTS, COMMETTANTS, ACTIONNAIRES, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, MEMBRES DU GROUPE OU SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ENTREPRENEURS, AGENTS, MANDATAIRES, FILIALES, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCES ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LIGHTING À VOTRE ÉGARD POUR TOUS LES DOMMAGES (AUTRE QUE CE QUI PEUT ÊTRE REQUIS PAR LA LOI APPLICABLE DANS LES CAS DE DOMMAGES CORPORELS) NE DÉPASSERA LE MONTANT DE CINQUANTE DOLLARS (50 \$) OU LE MONTANT TOTAL PAYÉ PAR VOUS POUR LES SERVICES

EN QUESTION AU COURS DES 12 MOIS PRÉCÉDENTS, SELON LE PLUS ÉLEVÉ DES DEUX MONTANTS, QUI SERA VOTRE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS CONTRE LIGHTING. LES LIMITATIONS PRÉCÉDENTES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS MENTIONNÉ CI-DESSUS ÉCHOUE QUANT À SON OBJECTIF ESSENTIEL. CETTE LIMITATION EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LIGHTING DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DE TOUT TYPE DE CONCÉDANTS DE LICENCE ET DE FOURNISSEURS DE LIGHTING. LA LIMITATION DE CERTAINES RESPONSABILITÉS EST INTERDITE DANS CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE, AUQUEL CAS CERTAINES DE CES LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Lois applicables. LIGHTING contrôle et gère l'Application et les Services depuis ses installations dans l'État de l'Ohio aux États-Unis d'Amérique. Sauf indication contraire, le matériel et le contenu de l'Application et des Services sont présentés uniquement pour promouvoir les Produits et Services aux États-Unis d'Amérique et au Canada. Les informations publiées sur l'Application, les Produits et les Services peuvent contenir des références à des Produits, programmes et Services qui ne sont pas annoncés ou disponibles dans votre pays ou région. Nous ne faisons aucune déclaration selon laquelle ces renseignements, Produits, programmes ou Services mentionnés sur l'Application, les Produits ou les Services sont légaux, disponibles ou appropriés dans votre pays ou région. Les lois de l'État de l'Ohio, à l'exclusion des règles de conflits de loi de cet État, régissent le présent Contrat de licence et votre utilisation de l'Application (toutefois, dans le cas de l'utilisation de l'Application au Québec par des résidents du Québec, le présent Contrat de licence et votre utilisation de l'Application seront régis par les lois du Québec et les lois fédérales du Canada applicables). Votre utilisation de l'Application peut aussi être régie par d'autres lois locales, étatiques, municipales, provinciales, nationales ou internationales.

Cession. Vous ne pouvez céder aucun des droits qui vous sont conférés ni aucune des obligations qui vous incombent aux termes des présentes Conditions, et vous reconnaissez et acceptez par les présentes que LIGHTING peut céder tout droit qui lui est conféré et toute obligation qui lui incombe aux termes des présentes Conditions, en totalité ou en partie, à sa seule discrétion.

Dissociabilité. Si une disposition des présentes Conditions devait être déclarée inopposable ou invalide, elle sera supprimée ou sa teneur en sera limitée dans toute la mesure minimale nécessaire pour que le reste des dispositions des présentes Conditions demeurent autrement pleinement en vigueur, continuent de produire tous leurs effets et demeurent opposables. L'invalidité ou l'inopposabilité d'une disposition des présentes Conditions n'a aucune incidence sur les autres dispositions de celui-ci, lesquelles demeureront pleinement en vigueur et continueront de produire tous leurs effets.

Maintien en vigueur. Les articles des présentes Conditions qui, par nature, sont censés demeurer en vigueur après sa résiliation, y compris, sans limitation, les restrictions à l'utilisation, les obligations d'indemnisation, les dénégations de garantie et les limitations de responsabilité, demeureront en vigueur.

Aucune renonciation. Une renonciation de la part de LIGHTING à invoquer un manquement aux présentes Conditions ou à une disposition de celui-ci ne saurait constituer une renonciation à un manquement passé, concurrent ou subséquent à cette disposition ou à toute autre disposition de celui-ci, et une renonciation ne peut prendre effet que si elle a été consignée par écrit et signée par un représentant autorisé de LIGHTING.

RÉSOLUTION DES DIFFÉRENDS

Recours collectifs obligatoires, arbitrage bilatéral et renonciation

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE SECTION – ELLE PEUT AFFECTER DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE VOS DROITS JURIDIQUES, Y COMPRIS VOTRE DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE.

VOUS ET LIGHTING CONVENEZ QUE TOUT DIFFÉREND, CONTROVERSE OU RÉCLAMATION DÉCOULANT DE, OU LIÉ À VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION, DES SERVICES OU DES PRODUITS, AU PRÉSENT CONTRAT, OU AU CONTENU, TOUTE RELATION ENTRE NOUS OU TOUT ENREGISTREMENT SUR LES SERVICES OU LES PRODUITS SERA RÉSOLU UNIQUEMENT PAR ARBITRAGE BILATÉRAL FINAL ET CONTRAIGNANT, à l'exception des situations énoncées ci-dessous :

(1) vous pouvez faire valoir des réclamations devant le tribunal des petites créances dans votre comté de résidence aux États-Unis si vos réclamations sont admissibles;

(2) cette entente d'arbitrage n'inclut pas votre droit ou celui de LIGHTING de demander une injonction ou une autre mesure équitable dans un tribunal étatique ou fédéral du comté de Cuyahoga dans l'Ohio pour empêcher la violation, le détournement ou la violation réelle ou potentielle des droits d'auteur, marques de commerce, secrets commerciaux, brevets ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.

La Federal Arbitration Act (la « FAA »), 9 U.S.C. § 1, et seq., et la loi fédérale sur l'arbitrage s'appliquent à la présente Entente et régissent toutes les questions quant à savoir si un différend est soumis à l'arbitrage.

Il n'y a pas de juge ou de jury dans l'arbitrage, et le contrôle judiciaire d'une sentence arbitrale est limité. Un arbitre peut toutefois accorder, sur une base individuelle, les mêmes dommages et réparations qu'un tribunal (y compris des mesures injonctives et déclaratoires ou des dommages-intérêts juridiques), et doit respecter les conditions des présentes Conditions.

Les « Différends » comprennent, mais sans s'y limiter, toute réclamation ou controverse entre vous et LIGHTING se rapportant de quelque façon que ce soit à ou découlant de la présente Entente, de l'Application, des Services ou du Contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les annulations, les défauts, les politiques, la confidentialité, la publicité ou toute communication entre vous et l'Application, les Services de LIGHTING ou l'utilisateur, même si la réclamation s'effectue après que vous ou LIGHTING ait résilié les Services ou un compte d'utilisateur. Les différends comprennent également, mais sans s'y limiter, les réclamations que (a) vous intentez contre nos employés, agents, sociétés affiliées ou autres représentants; ou (b) que LIGHTING intente contre vous. Les différends comprennent également : mais sans s'y limiter, (i) les réclamations liées ou découlant de tout aspect de la relation entre vous et LIGHTING; qu'elle soit basée sur le contrat, délictuelle, la loi, la fraude, une fausse représentation, les allégations publicitaires, ou toute autre théorie juridique; (ii) les réclamations qui sont survenues avant les présentes Conditions ou sur un ensemble antérieur de Conditions avec LIGHTING; (iii) les réclamations qui font l'objet d'un différend en cours lorsque vous n'êtes pas une partie ou un membre du groupe; et/ou (iv) les réclamations qui surviennent après la résiliation des présentes Conditions.

Avis de différend

Avant d'entamer un arbitrage, vous et LIGHTING convenez chacun de fournir d'abord à l'autre un avis écrit (« Avis de différend »), qui doit contenir : (a) une description écrite du problème et des documents pertinents et des renseignements à l'appui; et (b) une déclaration de la mesure réparatrice spécifique demandée. Un avis de différend doit être envoyé à : 1975 Noble Road, Nela Park, East Cleveland, Ohio 44112, États-Unis, Attention: Legal Department. Nous vous fournirons un avis de différend par l'intermédiaire de l'adresse électronique associée à votre compte LIGHTING. Vous et LIGHTING convenez de tenter de bonne foi de résoudre le différend avant d'entamer un arbitrage et de ne pas entamer une

procédure d'arbitrage avant l'expiration d'une période de résolution de quarante-cinq (45) jours après l'avis.

Processus et procédure d'arbitrage

Si les parties ne parviennent pas à une solution convenue dans un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de l'avis de différend initial, l'une ou l'autre des parties peut engager un arbitrage exécutoire comme seul moyen de résoudre les réclamations, sous réserve des présentes Conditions. L'arbitrage (1) sera administré par les Services judiciaires d'arbitrage et de médiation, Inc. (« JAMS »), conformément aux Règles et procédures d'arbitrage simplifiées de JAMS alors en vigueur (les « Règles JAMS ») et comme modifiées par la présente entente pour arbitrer, y compris les règles concernant le dépôt, l'administration, la découverte et les honoraires d'arbitre; (2) être menées par un seul arbitre neutre; et (3) avoir lieu dans le comté où vous résidez ou tout emplacement raisonnable aux États-Unis. Dans la mesure où la présente entente d'arbitrage est en conflit avec la Politique JAMS sur les arbitrages de consommation en vertu des Clauses de prédifférends Normes minimales pour l'équité procédurale (les « Normes minimales »), les Normes minimales à cet égard s'appliqueront.

NOUS CONVENONS TOUS DEUX QUE TOUTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS SERA MENÉE UNIQUEMENT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE, REPRÉSENTATIVE OU D'UN AVOCAT GÉNÉRAL PRIVÉ. De plus, à moins que vous et LIGHTING n'en conveniez expressément autrement, l'arbitre ne peut regrouper les réclamations de plus d'une personne et ne peut autrement présider une forme quelconque de procédure représentative ou collective. Si un tribunal décide que la loi applicable empêche l'Application de l'une des limitations du présent paragraphe à une demande de réparation particulière, cette demande (et uniquement cette demande) doit être dissociée de l'arbitrage et peut être présentée au tribunal.

Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation est soumise à un tribunal plutôt qu'à un arbitrage, chacun de nous renonce à son droit à un procès devant un jury.

VOUS COMPRENEZ ET CONVENEZ DONC QU'EN CONCLUANT CETTE ENTENTE, VOUS ET LIGHTING RENONCEZ CHACUN À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À VOTRE DROIT DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À UNE ACTION REPRÉSENTATIVE POUR TOUTE RÉCLAMATION COUVERTE PAR LA PRÉSENTE ENTENTE.

Les règles de JAMS sont disponibles sur son site Web à : <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/>. Nonobstant toute règle JAMS à l'effet contraire ou toute autre disposition des règles d'arbitrage choisies, par entente, pour gouverner, vous et LIGHTING convenez chacun que toutes les questions concernant le différend sont déléguées à l'arbitre pour qu'il les tranche. En outre, l'arbitre, et non un tribunal ou une agence fédérale, étatique ou locale, aura l'autorité exclusive pour résoudre tous les différends découlant de ou liés à l'interprétation, l'applicabilité, l'exécution ou la formation de ces Conditions, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation selon laquelle tout ou partie de ces Conditions sont nulles ou annulables, ou si une réclamation est soumise à l'arbitrage. La sentence de l'arbitre est écrite, elle lie les parties et peut être inscrite comme un jugement dans tout tribunal compétent.

Audience

Si votre réclamation ne dépasse pas 10 000 \$ US, vous et LIGHTING convenez de renoncer à une audience orale par l'arbitre et l'arbitrage sera mené uniquement sur la base des documents que vous et LIGHTING soumettez à l'arbitre, à moins que vous ne demandiez une audience ou que l'arbitre ne détermine qu'une

audience est nécessaire. Dans la mesure où une audience orale est demandée par vous ou par LIGHTING, ou jugée nécessaire par l'arbitre, vous et LIGHTING convenez que l'audience sera menée par téléphone ou par vidéographie.

Décision de l'arbitre

La sentence de l'arbitre sera une déclaration écrite de la disposition de chaque demande et fournira également une déclaration écrite concise des constatations et conclusions essentielles qui constituent la base de la sentence. La décision et la sentence de l'arbitre sont définitives et contraignantes, avec un contrôle judiciaire limité en vertu de la FAA, et un jugement sur la sentence peut être rendu par tout tribunal compétent.

Frais

Il incombe à chaque partie de payer les frais de dépôt, de gestion/d'administration du dossier et d'arbitrage de JAMS, conformément au règlement de JAMS. Dans la mesure où les frais de dépôt pour l'arbitrage dépassent le coût du dépôt d'une action en justice, LIGHTING paiera les frais supplémentaires. Si votre demande de dommages-intérêts n'excède pas 25 000 \$ US et que vous suivez la procédure d'avis de différend énoncée ci-dessus, LIGHTING paiera tous ces frais, à moins que l'arbitre ne juge que la substance de votre différend ou la réparation demandée était frivole ou a été présentée dans un but inapproprié (selon les normes énoncées dans la règle fédérale de procédure civile 11(b)).

Petites créances et mesures gouvernementales

Comme solution de rechange à l'arbitrage, vous ou LIGHTING pouvez résoudre des différends devant un tribunal des petites créances compétent sur votre réclamation. Les présentes Conditions et la présente convention d'arbitrage ne vous empêchent pas de porter votre différend à l'attention d'un organisme gouvernemental fédéral, étatique ou local. Ces organismes peuvent, si la loi le permet, demander réparation contre LIGHTING en votre nom.